

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 27日

事業所名: 学童クラブそよ風2 保護者等数(児童数) 20回収数 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		1		スペースは適切であるが、人数も増えて来るのもっと広いスペースを確保できればと考えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		2	利用人数・先生の経歴を知らない。	配置数は適切であるが、より良い環境を目指してスタッフを募集しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				環境整備として、冬はとても寒いがの気になりました。	子どもたちが来所する時間には、暖かくなるよう室内温度を管理し、外遊びにウォーキングや鬼ごっこを取り入れ、体を動かして体力をつけながら暖かくなれるよう工夫します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	15		1			支援計画を見直し、課題が達成していけるよう職員と話し合い、細かく丁寧な支援していきます。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				子どもに合った支援をしてくれています。	
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	15	1				支援している内容がもっと保護者の方に伝わるように工夫していきたいです。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		1		固定化しないよう工夫していく為、職員会議で話し合っています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	3	6	・こだわりがあるので知らない人と交流するとテンションが高くなり情緒不安定になるので、なくても良い。	全くないのが現状です。今後の課題としていきます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1	1	2		支援者の専門性を高め、しっかりとしたペアレントトレーニングを提供できるようにしていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16				送ってもらった時に色々話をしてくれるので、ありがたいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4		2	年に2回保護者会がありません。父母の会はないですが、その時交流できて良いと思う。	保護者会を増やすなど、希望に沿った支援をしていきたいです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	1			相談や申し入れに関しては随時受付けています。申し入れがあった場合、面談を行うとともに、内容によっては必要な機関と連携して対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1			・ホームページがよく更新されるので、見るのが楽しみです。 ・そよ風だよりは良いと思います。	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16						

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2	4	・マニュアルがどのようなものなのか、施設外へ行っている時はどうなのかわからない。 ・訓練をしているのは知っているが、どのようなものかわからない。	マニュアルの周知徹底をはかるとともに、保護者会などでも子どもたちの安全について話し合っていきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	1	・野球など色々な事を考えてもらって楽しそうです。 ・満足しています。ありがとうございます。	どのような訓練なのかは別発行のそよ風2だよりで詳しく記載させていただきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15		1	・満足しています。ありがとうございます。	楽しみながら成長していけるように考え話し合っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15		1	・満足しています。ありがとうございます。	満足していただけるように話し合い、支援させていただきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

ご意見

- ⑨ ・交流は正直難しいと思います。無理にしなくても良いと思います。
・放課後等デイサービスでは、気のおける友達とゆったり過ごさせたい為、特に交流は望まない。