

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 学童クラブそよ風2

公表日 年月日 2026年 2月20日

利用児童数 19

回収数 14

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	0	1	何人に対してのスペースがわからないため	法令としてのスペースは適切ですが、狭く感じる事があるので、室内や戸外活動など活動で分かれるなど工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	3		配置数は適切です。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	1		室内は少し狭いですが、広いウッドデッキも活用して色々な活動パターンを考慮して支援しています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0	パートの方が多い。	今後研修等をを行い、より子どもたちの特性や保護者のニーズに合った支援を考えていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2	0	1		子どもたちの特性を考えて職員間で話し合い活動に変化を取り入れています。今後さらに工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	0	4	7	難しいと思う。	親子食堂で兄弟間の交流が始まっています。少しずつです。今後の課題としていきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	0	1		今後、研修会など検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	1		面談は定期的に行っています。親子食堂などで、さらに交流を深めて支援させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13	0	1	0	親子食堂はおいしく楽しいです。でも先生の負担になりませんよう少々、手を抜いてくださいね。	親子食堂だけではなく、保護者会を開催していきます。
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	1		相談や申し入れに関しては随時受付している事を面談の時などお伝えしています。申し入れがあった場合は面談を行うとともに内容によっては必要な機関と連携していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2	0	0		送迎時の限られた時間では十分な伝達が難しかった点を反省し、必要に応じて電話や個別の時間を設けるなど、落ち着いたお話しできる環境作りに努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	1		会報やホームページ等で発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	1	2	保護者への各マニュアルの開示は特にはない。	各マニュアルは策定しております。マニュアルの周知徹底を図るとともに、職員会議でも、子どもたちの安全について話し合っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	1		毎年定期的に訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	3	0	1		事故が発生した時のマニュアルを今年度5月に見直し作り変えました。今後、事故が発生した際には迅速にご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	長期休み中に送って行くと車の中でハイテンションになります。	楽しみながら成長していけるように、これからも考えて話し合っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0		より満足していただけるように話し合い、支援させていただきます。