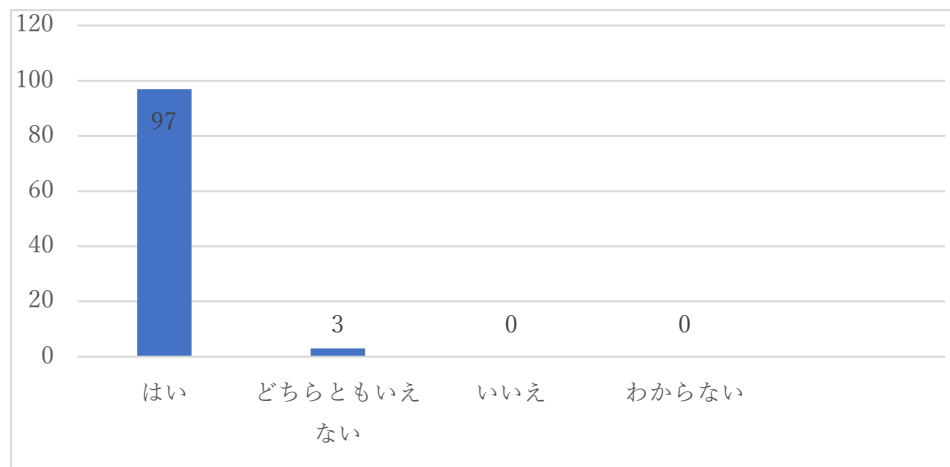


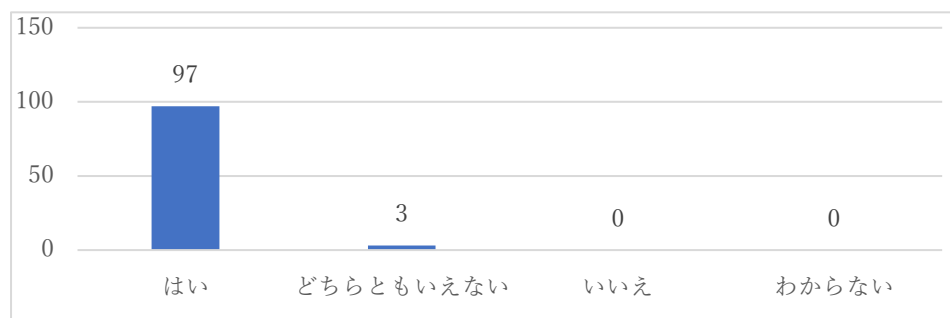
保護者による事業所評価結果(公表) 単位はパーセント

① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



はい…十分に確保されていると思います。  
適度だと感じています。

② 職員の配置数は適切であると思いますか。



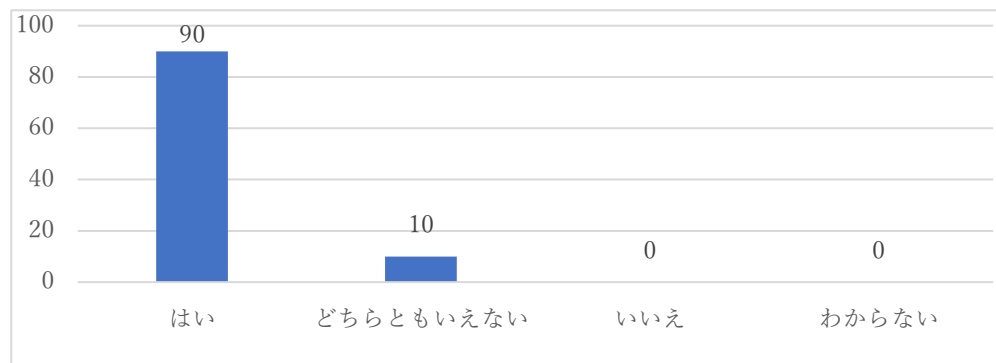
事業所名 おひさま園

はい…適切だと思います。

娘が痙攣を起こすと、先生一人ついて頂いているので有り難い限りです。

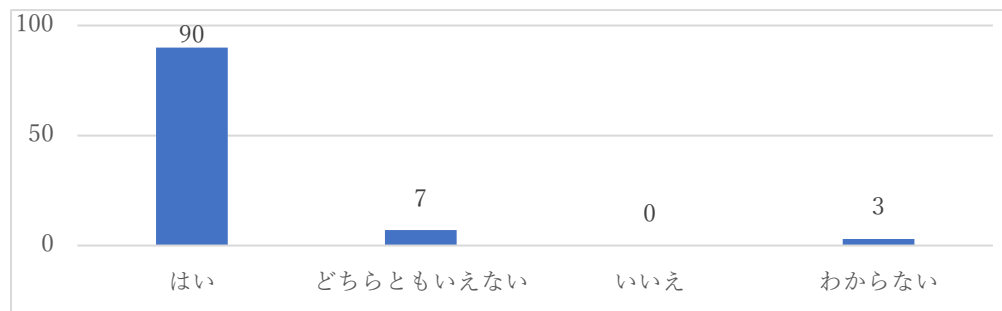
密に関わってくれているので、少し遅れた子もゆっくり活動に戻れていると思います。

③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



はい…子供にとって何をする場所の部屋なのか、わかりやすくなっていると思う。  
段差もなく適切だと感じます。

④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。  
また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。



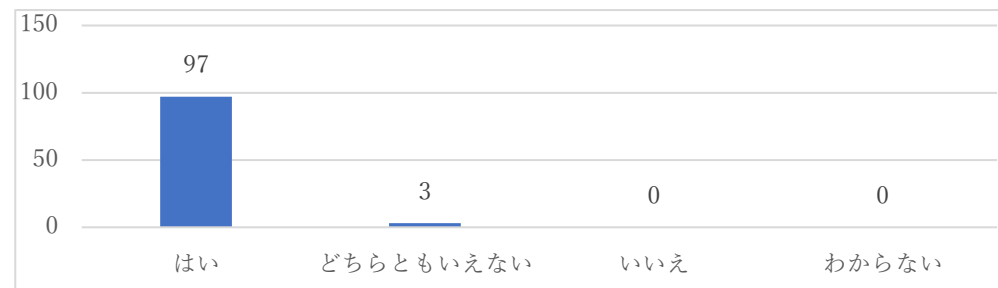
はい…なっていると思います。

子供に合わせて、配慮して頂いています。

どちらともいえない…砂、おやつを食べカスが落ちているのは気になります。

でも、子どもがたくさんいる状況は仕方ないとも思います。ただ、おやつを手で食べてそれをウェットティッシュで拭いただけで、絵本を読んだり、遊んだりは気になっています。自分で拭いても絶対キレイになっていない…ヌルヌル…手洗いした方がいいんじゃないかなといつも思っています。

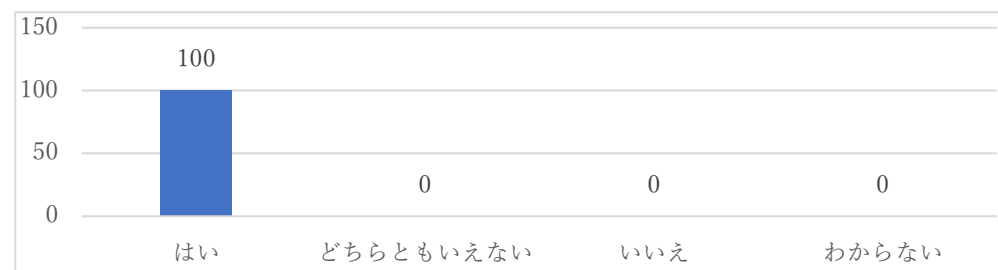
⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



はい…受けられていると思います。

とても有り難く、感謝しかありません。

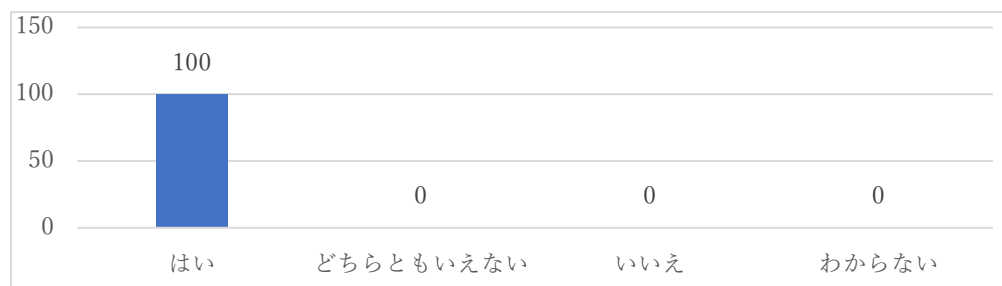
⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



はい…合っていると思います。

合っています。

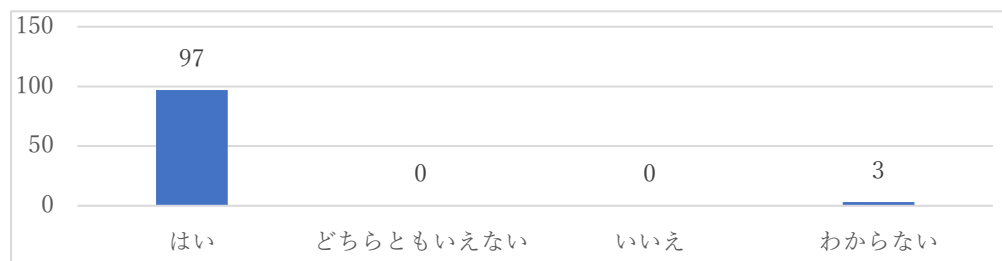
⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。



はい…とても丁寧に作成されていると思います。

とても細かく教えて頂いて、分かりやすいです。

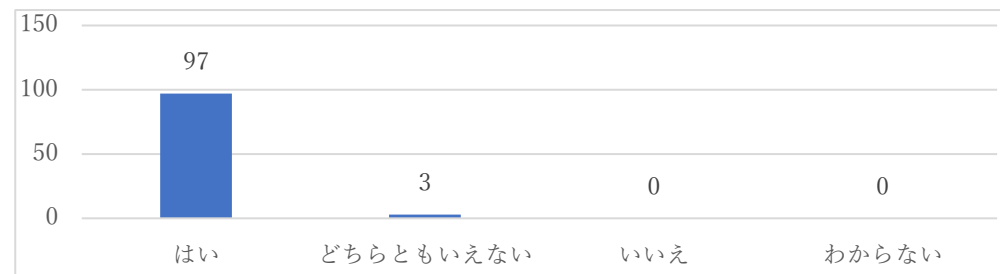
⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



はい…とても丁寧に、具体的な支援内容を設定されていると思います。

家での様子も聞いて頂いて、園での様子も伝えてもらい、対応の方法と一緒に考えて頂いて、助けてもらっています。

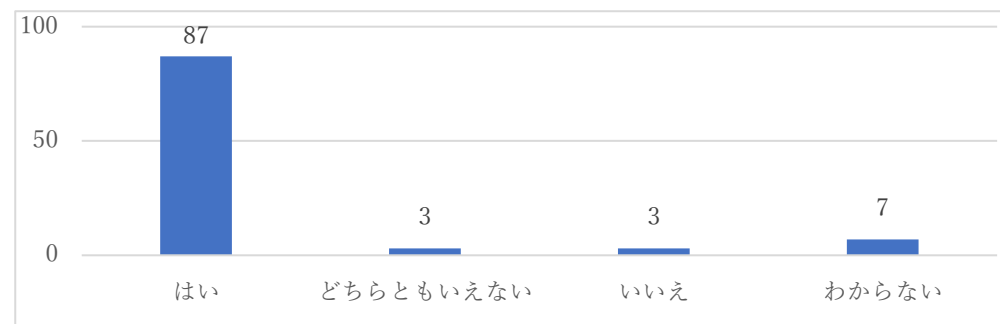
⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。



はい…思います。

娘の精神状態によって変わることも多いのに、毎日対応して頂いています。

⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。



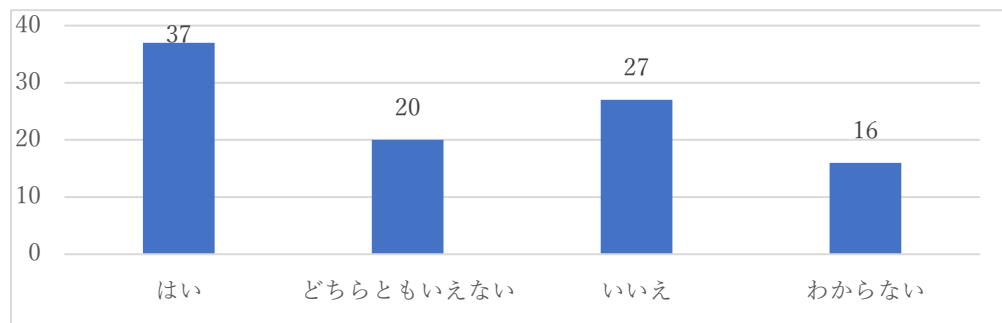
はい…少しずつ難しいことや、新しいことに挑戦できるような内容になっていると思います。

固定されたことは一度もないです。

どちらともいえない…色々な先生がいる中で、どの先生も同じ方向に向けて支援してくれているのがわかります。助かっています。やっている行程はほぼ同じだけど完成品が違うのでちがうのかな。子どもたちもやったことのある工程なので、安心して頑張れている印象があります。制作など

は見ていて、「この子にはちょうどいいけど、あの子はもうちょっとレベル高いこととしてあげてもいいんじゃないか。物足りないような気もするし、小学校にあがってから、他の子とのレベル差にびっくりしそう…」と思うことがたまにあります。

⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

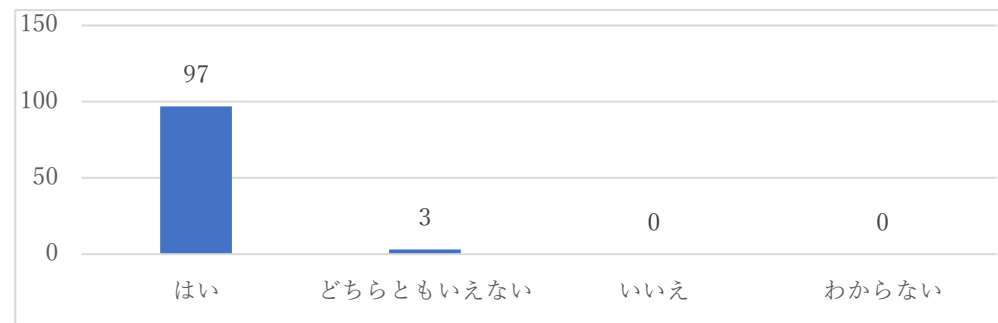


はい…特性がある子が多いので、頻繁には無理です。その中でも数回、時間を作っていただきました。

いいえ…特に就学前は同じ地域の同級生と交流できる機会があれば良いと思います。

わからない…他の園の子どもとの交流は少ない様に思います。

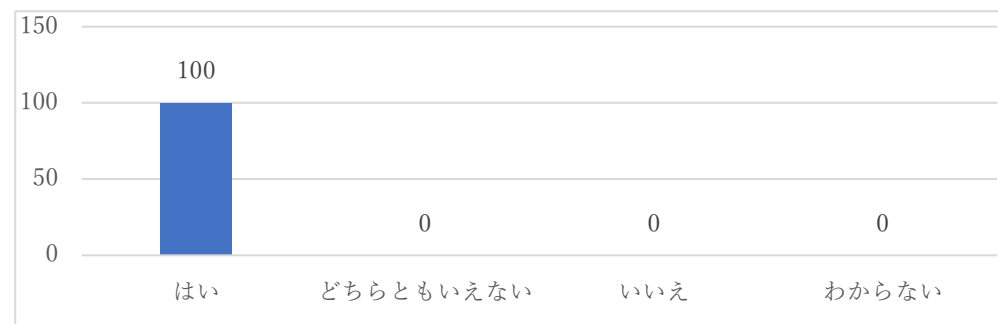
⑫ 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



はい…ありました。

細かく説明して頂いて、分かりやすかったです。

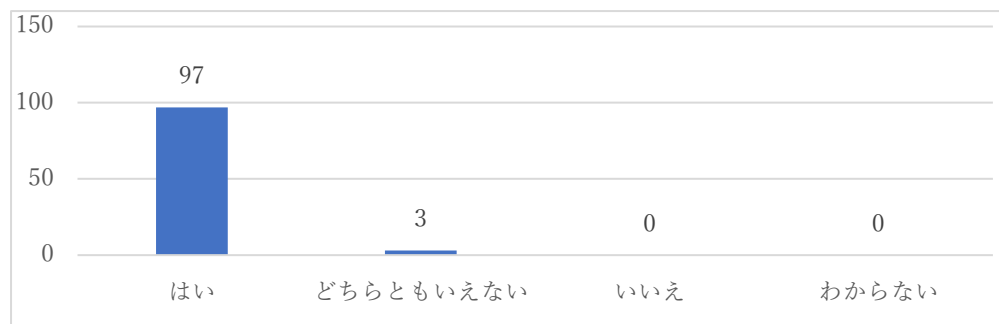
⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



はい…丁寧に説明してもらいました。

すごく丁寧に説明をして頂きました。

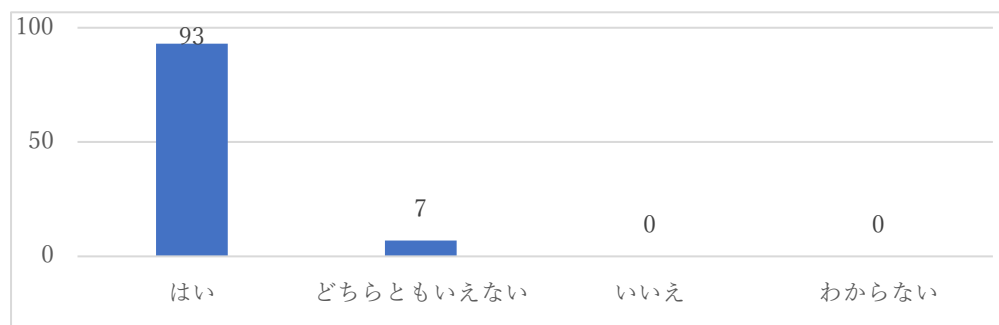
⑭ 事業所では、家族に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



はい…行われていると思います。

とても勉強会の機会を作っています。

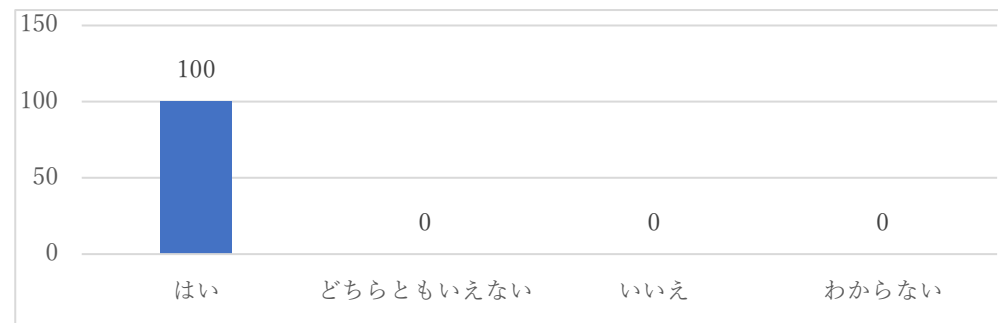
⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。



はい…できていると思います。

先生方は、とてもよく観察して頂いていて、びっくりしました。

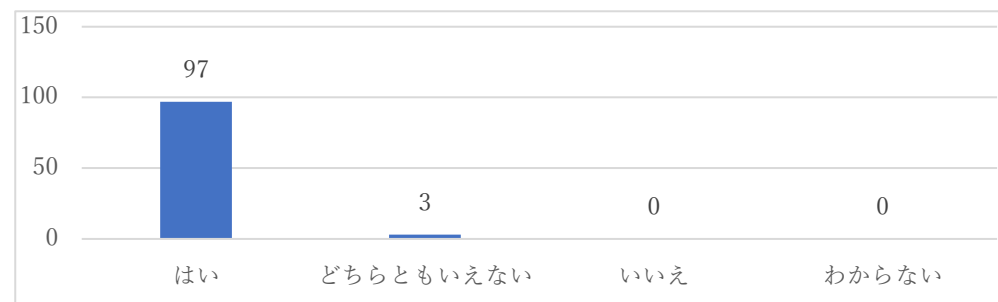
⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



はい…行われていると思います。

定期的ではなく、話しやすい状況を作っています。

⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

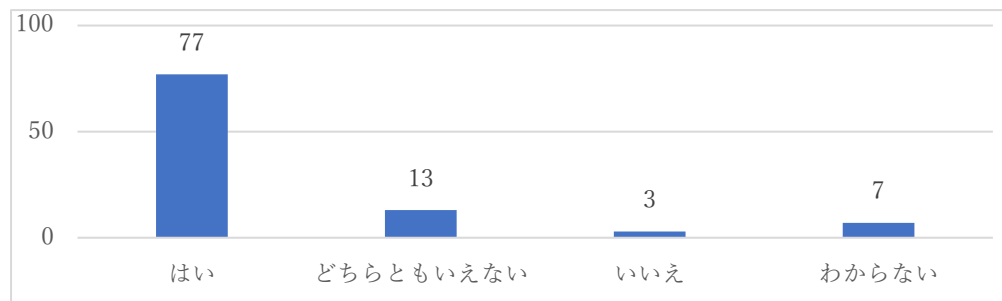


はい…されていると思います。

先生方は、絶対否定はしません。保護者の思いや、気持ちによりそった上で、アドバイスしてくれます。それが本当にすごいです。

とてもそう思います。

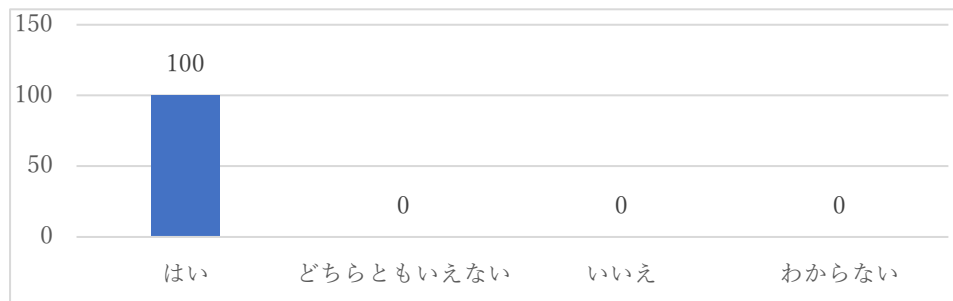
⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



はい…されていると思います。

兄妹で参加できるイベントを作っています。

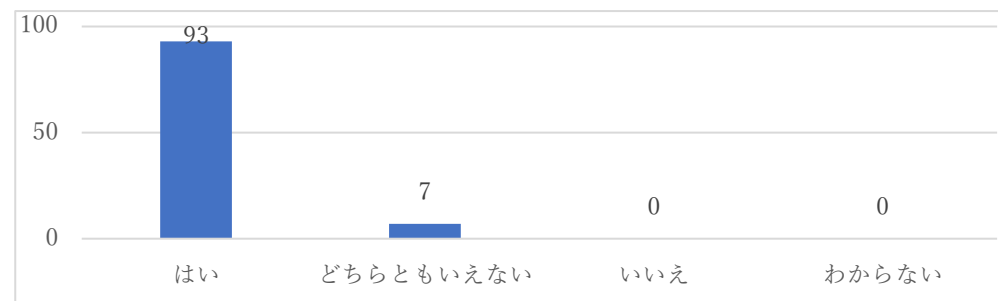
⑲ こどもや家庭からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



はい…されていると思います。

忙しい時間の中で、保護者の体調も気にかけてくれて、とても安心できるし嬉しいです。

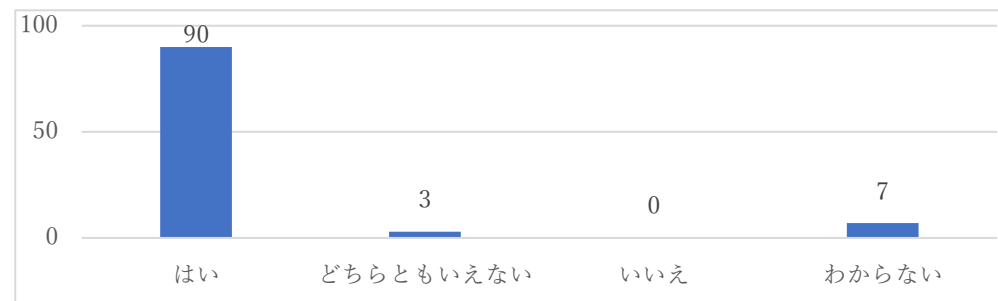
⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



はい…されていると思います。

すごく一人一人のことを考えてくれています。

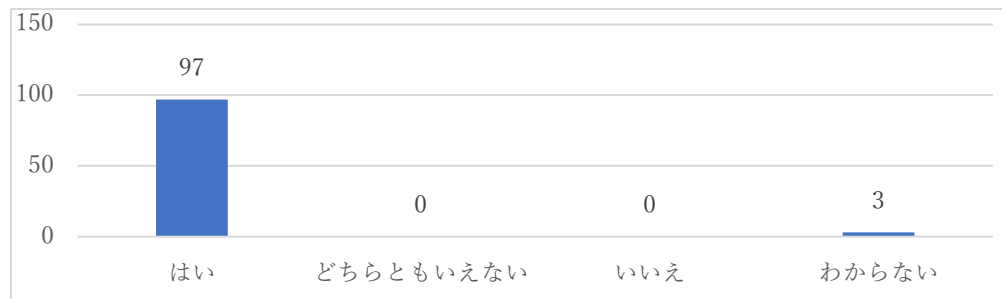
㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。



はい…されていると思います。

毎月、プリントで教えて頂いています。

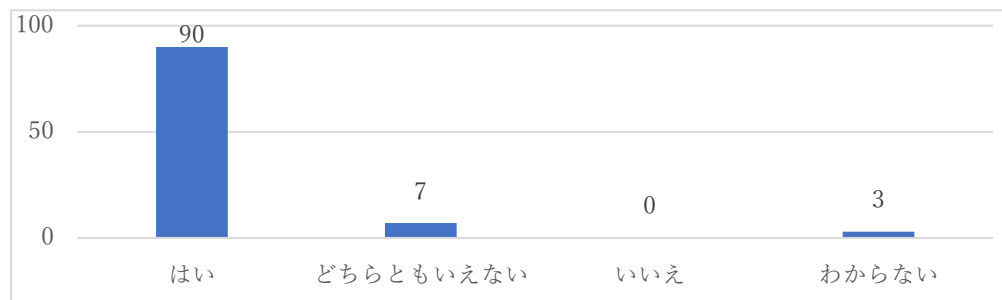
② 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。



はい…されていると思います。

思います。

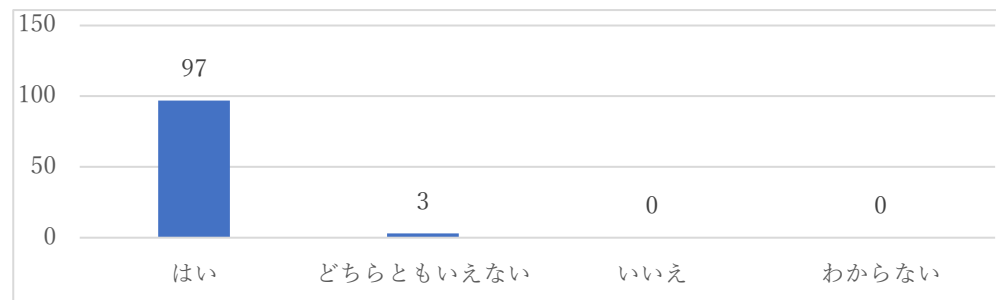
③ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



はい…されていると思います。

定期的に練習をして頂いています。

④ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。

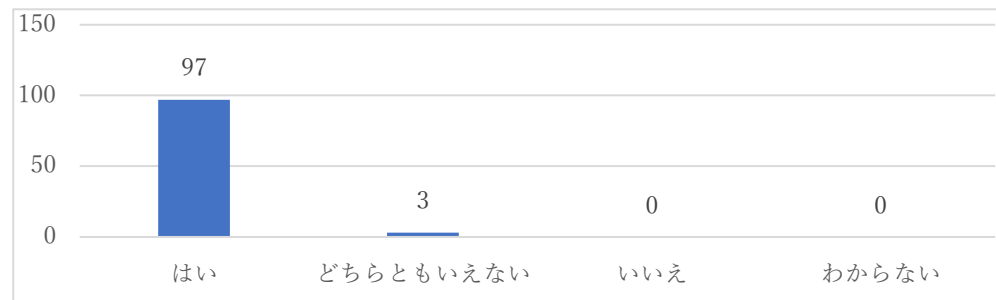


はい…避難訓練が定期的に行われています。

何度も何度も定期的に訓練してくれているので、子ども自身も理解している気がします。身についている、パニックが減るという安心感です。

特性がある子が多い中、練習は大変なはずなのに、コンスタントにしています。

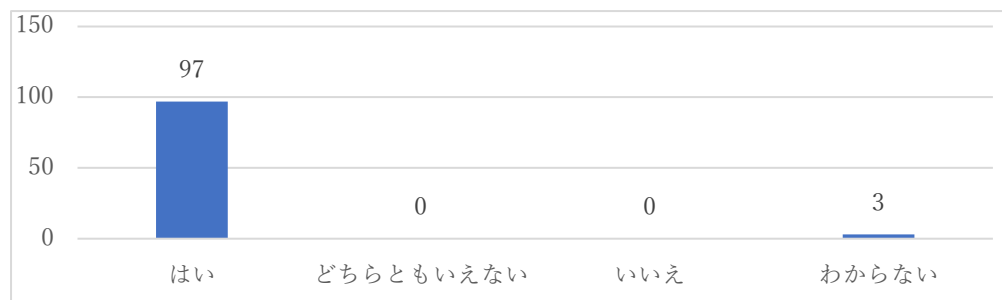
⑤ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



はい…行われていると思います。

一人一人のその時の状態に応じて、対応して頂いています。

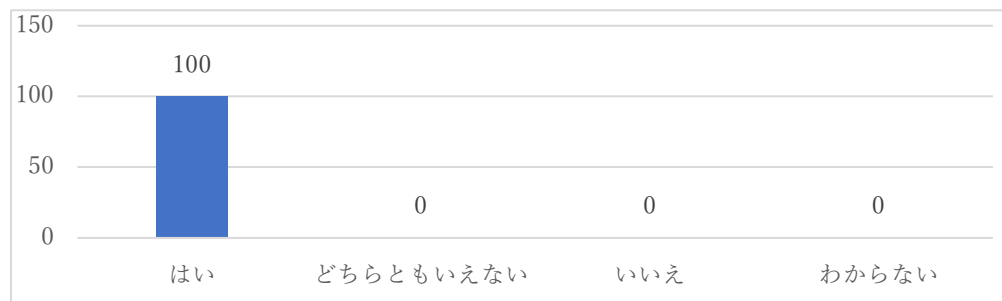
②⑥ 事故等(怪我等も含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



はい…されています。

少しのケガでも報告と謝罪があり、逆に申し訳ない気持ちになる時があります。

②⑦ こどもは安心感をもって通所していますか。

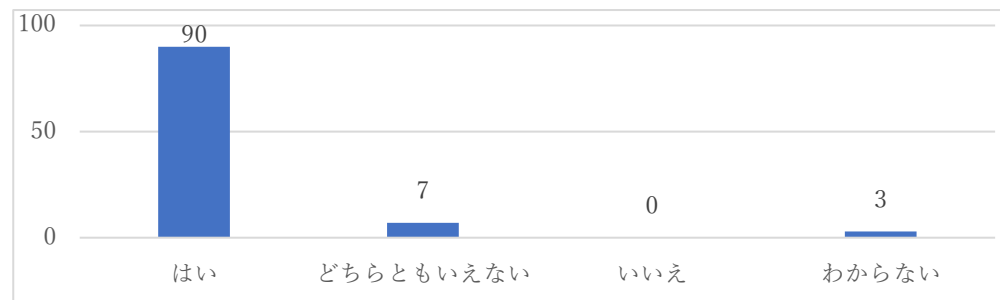


はい…安心して通っています。

これが一番です！！

保育園に行きたすぎて、休みの前日には不機嫌になります。

②⑧ こどもは通所を楽しみにしていますか。



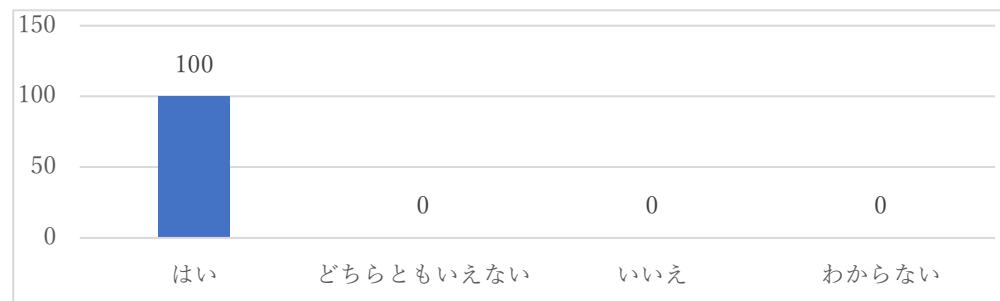
はい…毎日楽しみにしています。

長期休みのおひさま園に行きたいと言って登園を楽しみにしています。

これが一番です！！

園が大好きで、休日がキライです。

②⑨ 事業所の支援に満足していますか。



はい…大変満足しています。

いつも本当にありがとうございます。

とても満足で、感謝しかないです。私も先生方が大好きです。ご縁があって幸せです。

お忙しい中、アンケートに御協力いただき誠にありがとうございます。  
○をつけていく形式ではありますが、その一つ一つの○に保護者の方の思いが入っていると考え、真摯に受け止め、今後のおひさま園の療育をより良く、そして子ども達の為、保護者の方の力となるよう、職員一同頑張っていきたいと思えます。

そして肯定的なお言葉は、職員一同とても励みになります。ありがとうございます。今後ともご意見等ございましたら、お話いただくとありがたく思えます。

おひさま園 管理者