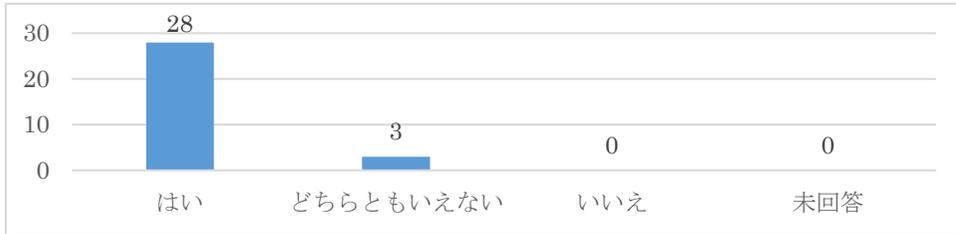


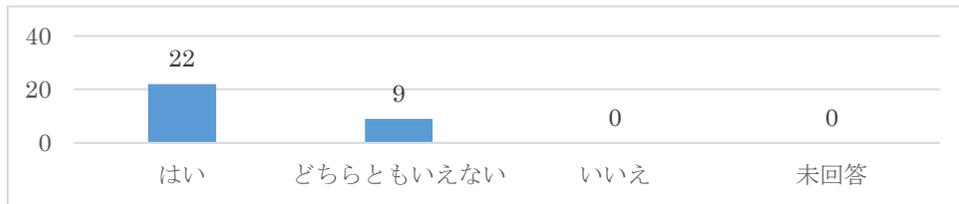
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



※事業所コメント

今年度、前回のアンケートを受けて施設の開放週間を設けました。しかし、施設の見学等は常時受け付けています。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



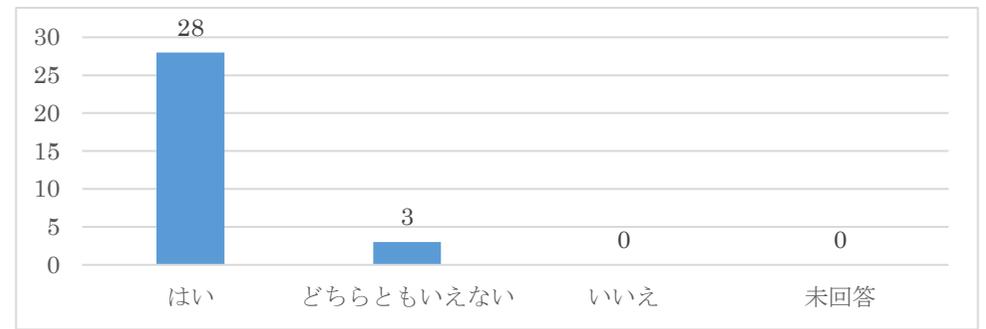
どちらともいえない

- ・正しく説明を受けていません。
- ・職員紹介がないのでわからない。

※事業所コメント

保護者会でも同様の意見が出ましたので写真つきの紙面で職員紹介をさせていただきました。(小学部のみ) 今後は、1年に1回くらい紹介をさせていただき、そよ風2(中・高等部)にも引き継いでいきたいと思っています。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか



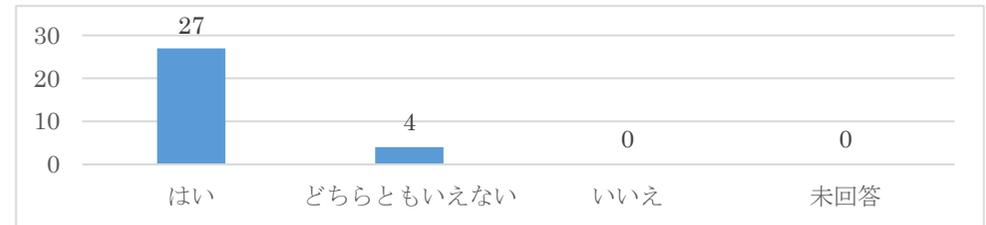
どちらともいえない

- ・施設全域を知らないの

※事業所コメント

前年度と同様に施設としては車椅子の児童への対応などハード的な課題が多く残されているのが現状です。ハード面の改修は、難しいですが、できうるかぎりのソフト面でのサポート行いたいと思います。

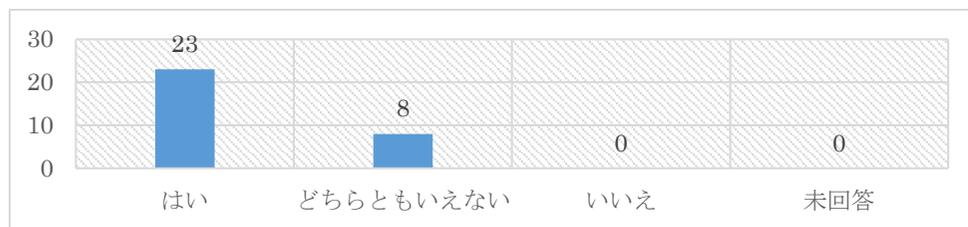
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



※事業所コメント

これからも、子どもと保護者のニーズを聞き取りながら、子どもたち「第三の居場所」としての放課後等デイサービス施設を作っていきたいと思っています。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



はい

- ・いろいろな公園やクッキングなど楽しく過ごしている。

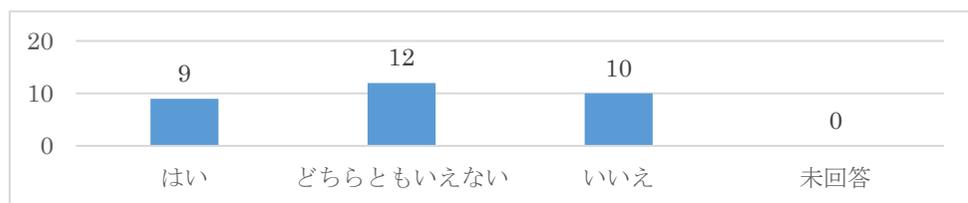
どちらでもない

- ・日々の活動内容がわかりません。どこへ行ったとか何をしたとか

※事業所コメント

固定化の是非は別にして、子どもにとってよりよい療育プログラムを考えていきたいと思えます。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



どちらともいえない

- ・詳しい活動内容がわからないが、交流はあまり聞いたことがない。
もっと機会があってもよいと思います。

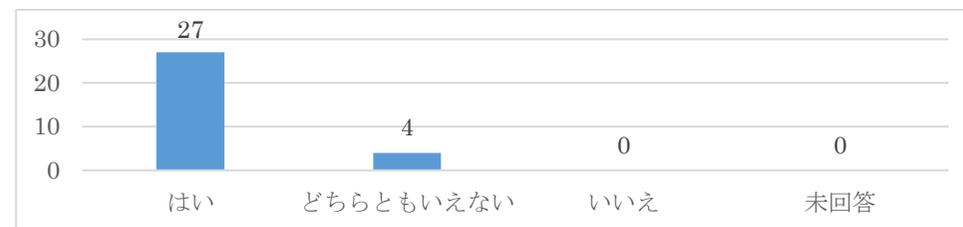
いいえ

- ・新しい子どもたちがいるとテンションが高くなってしまいうのでこのままでいい。
- ・あれば良いと思いますが、難しいと思います。
- ・説明を受けていません。

※事業所コメント

いろいろな形で交流を模索していきたいと思えます。

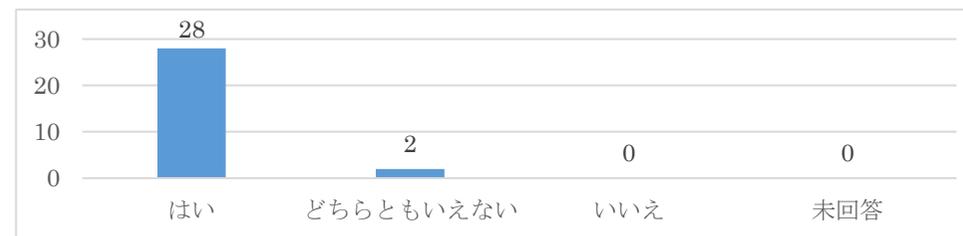
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



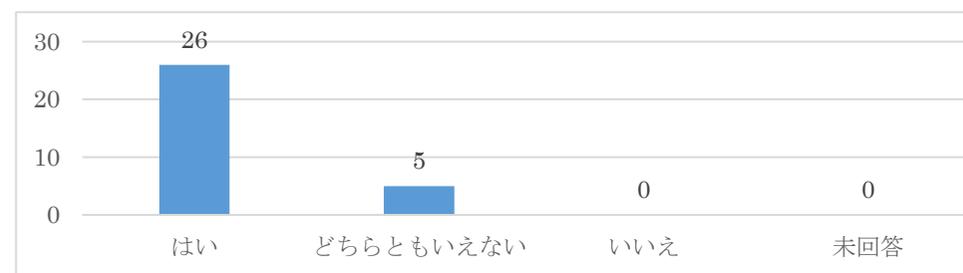
※事業所コメント

重要事項説明書とともに、保護者会などでも通してしっかりと説明を行いたいと思えます。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



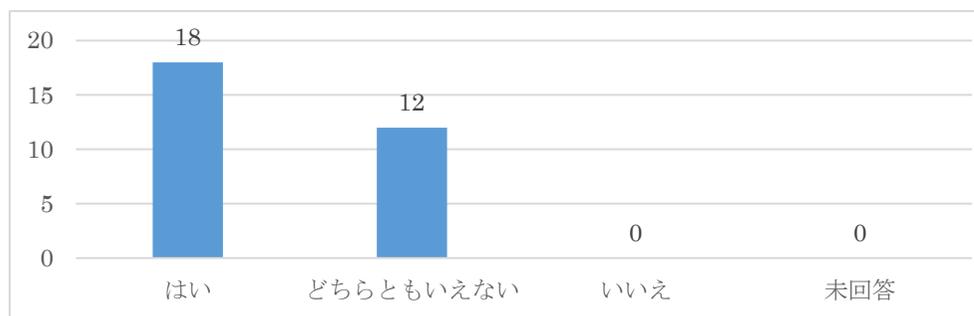
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



※事業所コメント

送迎の先生とグループが違うと子どもの様子を伝えにくいいため、引き継ぎを強化しました。面談などを通して共通理解を図り、助言なども行っていきたいと思えます。

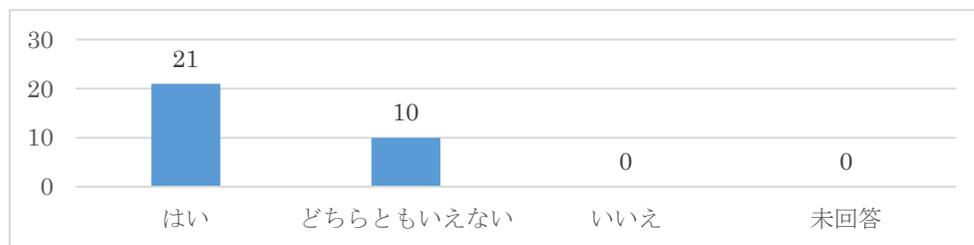
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



※事業所コメント

定期的に保護者会を行っていききたいと思います。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している



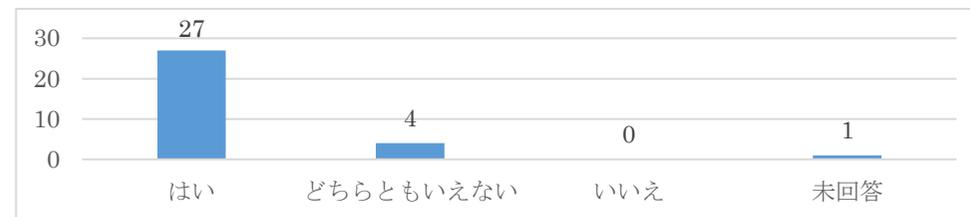
どちらともいえない

- ・個々に対応されていると思いますが、全体としてわからない。
- ・交通事故の話をあとから聞いた。

※事業所コメント

有事のときは、しっかりとした連絡体制を取っていききたいと思います。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



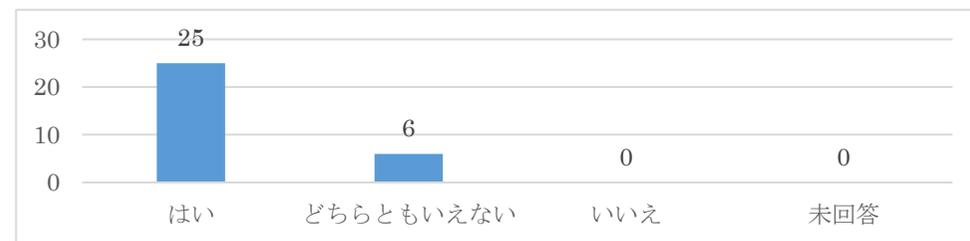
どちらともいえない

- ・連絡帳などのツールがない。

※事業所コメント

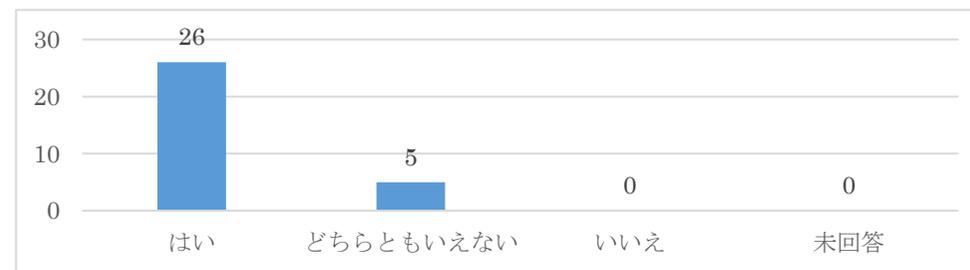
活動について情報などは保護者会の意見なども参考にしながら考えていきたいと思います。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



- ・おたより等がないのがさびしい。
- ・HPを見ないので紙ベースだとうれしい。

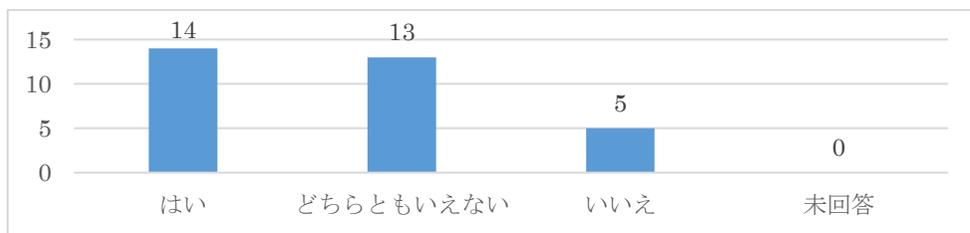
⑭ 個人情報に十分注意しているか



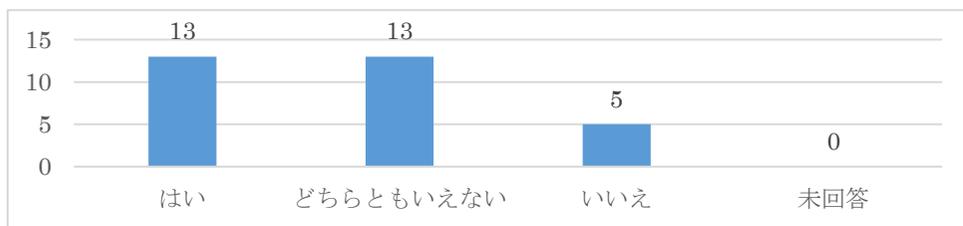
※事業所コメント

個人情報の取り扱いへの更なる配慮、説明を行っていききたいと思います。

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



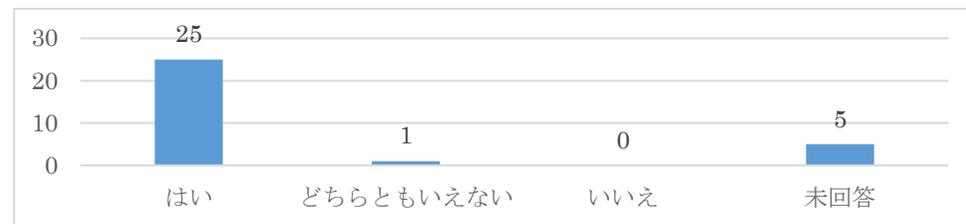
どちらでもない

- ・ 訓練は定期的に行われているようだが、内容はわからない。

※事業所コメント

非常災害などの緊急時の対応については、保護者会で説明させていただき、保護者と共通理解を測っていきたいと思います。

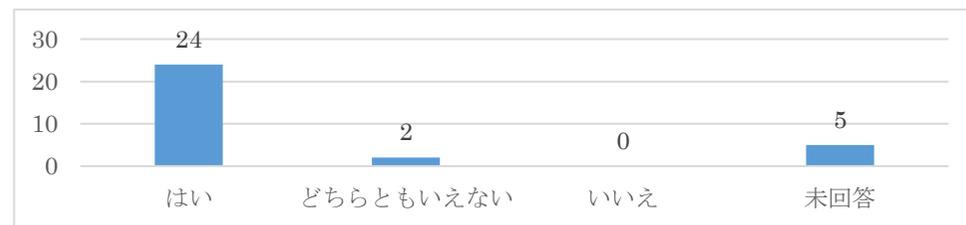
- ⑰ 子どもは通所を楽しみしているか



はい

- ・ 仲の良い友だちが増え、毎日、野球などで一生懸命に頑張っているようでうれしく思います。
- ・ 毎日、とても楽しみにしている。
- ・ 毎日、楽しみにしている。自分から何をしたら話してくれます。

- ⑱ 事業所の支援に満足しているか



- ・ 送迎などで無理をお願いすることが多いのに親身になって対応していただき、すごく助かりました。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・ みんなと一緒に行動できない時は、個別に対応してくれる。
- ・ 感謝の気持ちが大きいです。いつもありがとうございます。

※事業所コメント

ありがとうございます。引き続き、子どもたちのより良い居場所づくりを目指して頑張っていきたいと思います。