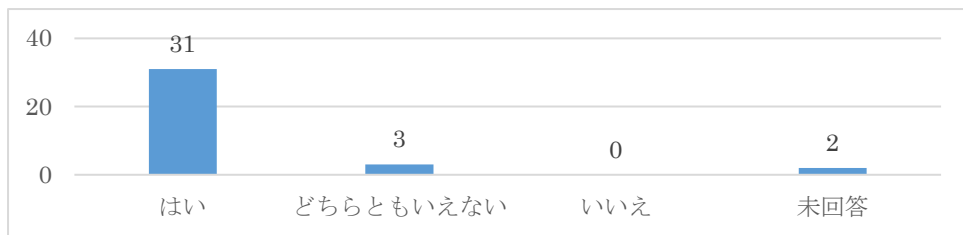


① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



はい

- ・子どもが遊んでいる所は見たことがないので、見れる機会があればいいなと思う。

どちらともいえない

- ・活動状況を見ていないので評価しにくいですが、利用者が増加傾向にあるので足りていないのでは？

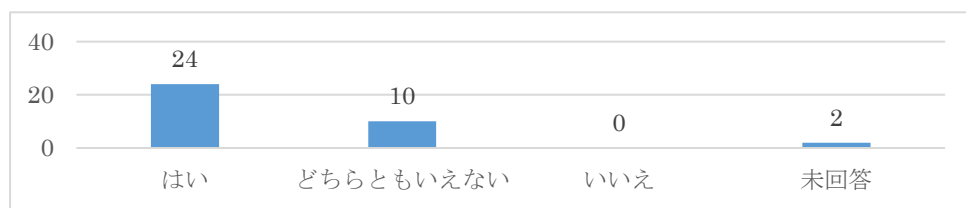
どちらともいえない

- ・活動場を見たことがない。

※事業所コメント

施設をご希望いただければ、いつでも見学できます。しかし、常時となるとかえって難しいところもあると思いますので、施設開放週間などの期限を設けて見学していただきやすい環境を作りたいと思います。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



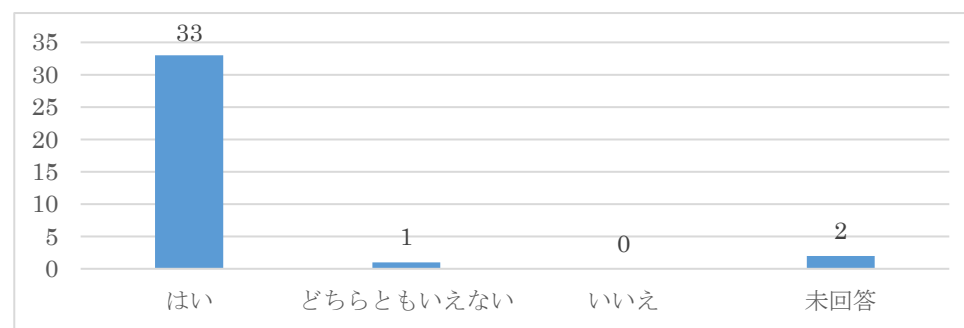
どちらともいえない

- ・現場のことはよくわからない。
- ・全ての職員さんの専門性はわかりませんが、皆さん熱心に関わってくださっています。
- ・会ったことがないので、専門性の有無がわからない。

※事業所コメント

専門性向上のための職員研修を行っていますが、保護者のみなさまにも、どんなことをしているのか、わかるような形で情報を発信していけたらと思います。

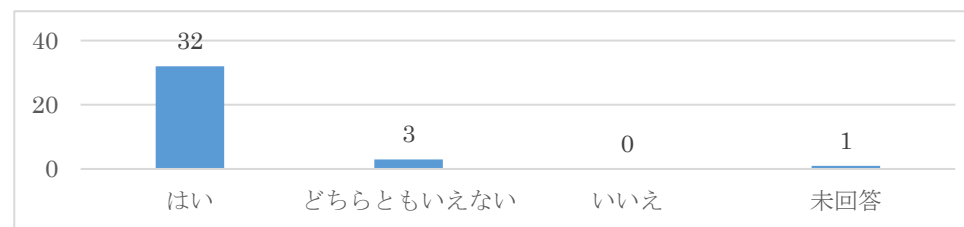
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか



※事業所コメント

「はい」の回答をたくさんいただきましたが、施設としては車椅子の児童への対応などハード的な課題が多く残されているのが現状です。ハード面の改修は、難しいですが、できうるかぎりのソフト面でのサポート行いたいと思います。

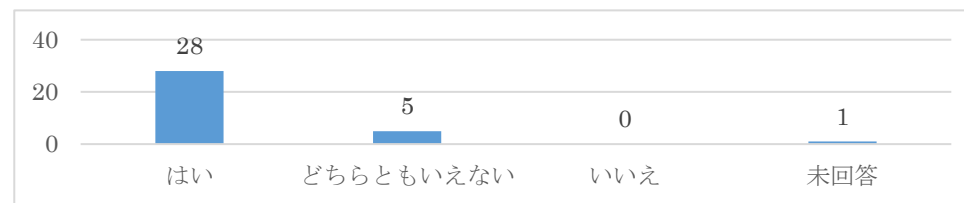
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



※事業所コメント

これからも、子どもと保護者のニーズを聞き取りながら、子どもたち「第三の居場所」としての放課後等デイサービス施設を作っていきたいと思います。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



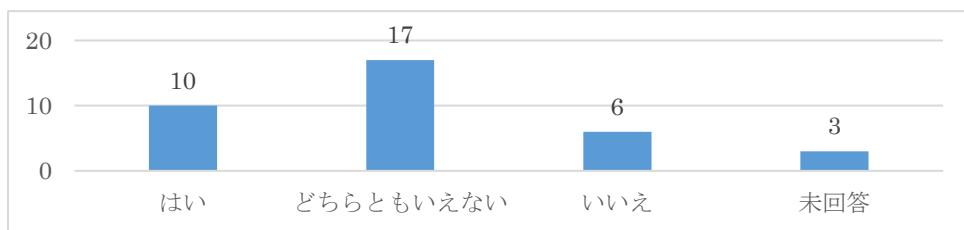
どちらともいえない

- ・夏休みの活動について、もう一工夫お願いします。

※事業所コメント

夏祭り、ハロウィン、クリスマスなどイベント行事をもっと活発に行っていきたいと思っています。また、それをHP等で発信していきたいと思っています。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



はい

- ・わかりませんが、公共施設へ遊びに行っているようなのでと思います。

どちらともいえない

- ・以前、山田小の子どもたちとプールを一緒にしていたが、最近はわからない。

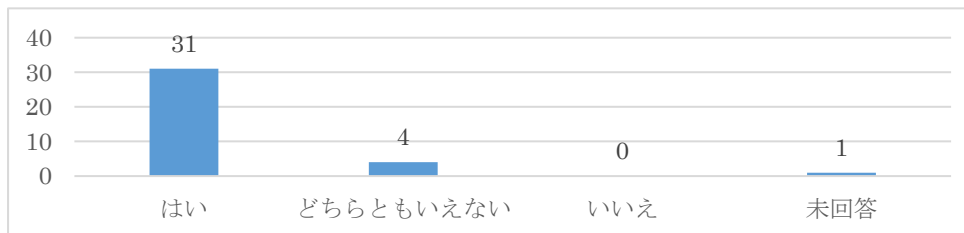
いいえ

- ・地域の子どもの交流はあまりしていないように思う。

※事業所コメント

山田小学校のプールを使用させてもらって、交流させていただいております。地域の子どもの交流は、ほとんど行っていません。今後の検討課題としたいと思います。

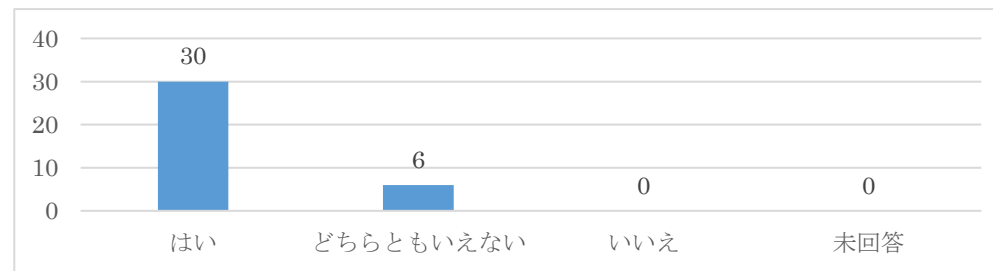
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



※事業所コメント

重要事項説明書とともに、しっかりとした説明を行いたいと思います。

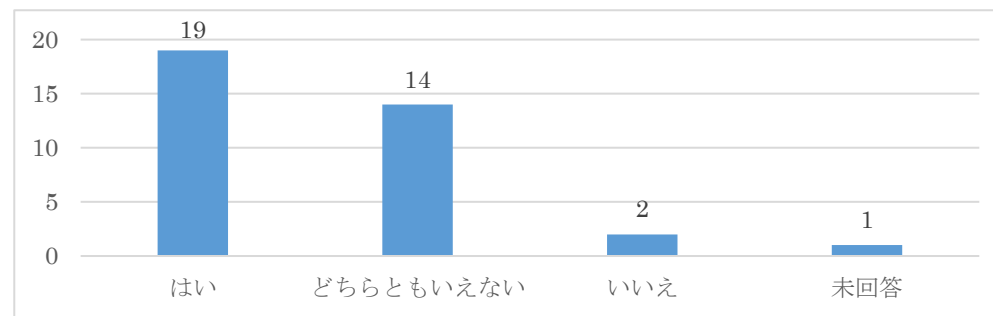
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



※事業所コメント

保護者との面談、送迎等を利用して、共通理解を深めたいと思います。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



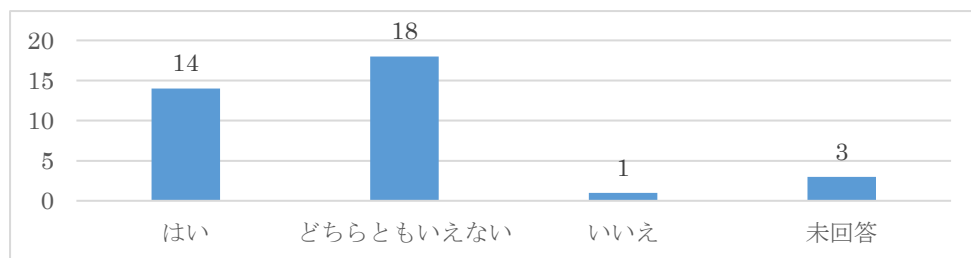
どちらともいえない

- ・先生に会う機会が少ないので残念。
- ・わからない。特にうちでは必要ない。

※事業所コメント

受給者証の切り替え時期に保護者との面談を行います。職員研修などを通して、専門スキルの向上に努め、助言等の支援を行っていききたいと思います。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



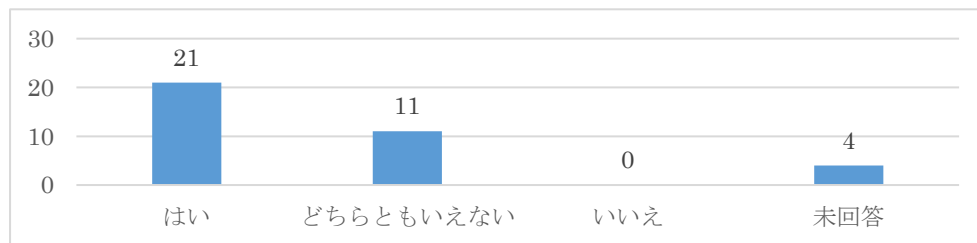
どちらともいえない

- ・保護者会はほとんど開催されていないのでは。
- ・おひさま園の頃の保護者同士は知っているが、そよ風になってからは交流が少ない。
- ・他の保護者とはめったに会わない。

※事業所コメント

保護者会は、年1回で開催させていただいております。さらに回数を増やすことができればと思います。

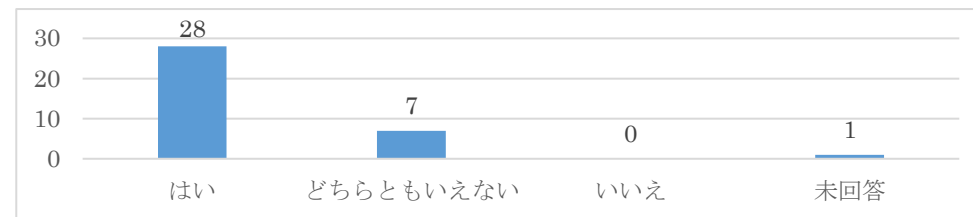
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している



※事業所コメント

「どちらともいえない」の数が減少するように、苦情受付BOXなどの苦情対応の体制を整備し、安心して利用できる施設を目指したいと思います。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



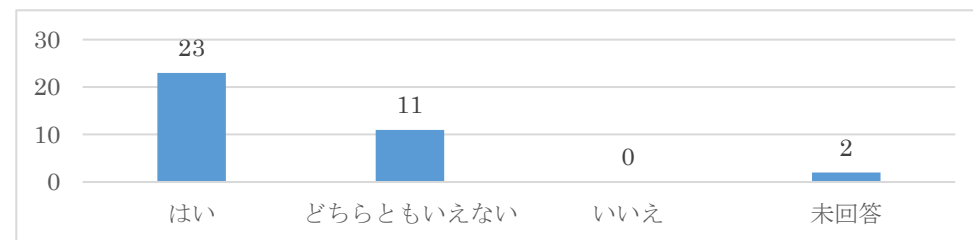
どちらともいえない

- ・活動内容は聞けても、子どもの様子、どのような支援がなされているかまではわからないままである。
- ・もう少しいろいろ教えてー、と思う時もありますが、伝えようとする先生の気持ちは伝わります。

※事業所コメント

職員間の伝達をより活発にして、送迎に出ている職員が児童の様子など、より多くの情報を伝えられるようにしていきたいと思います。

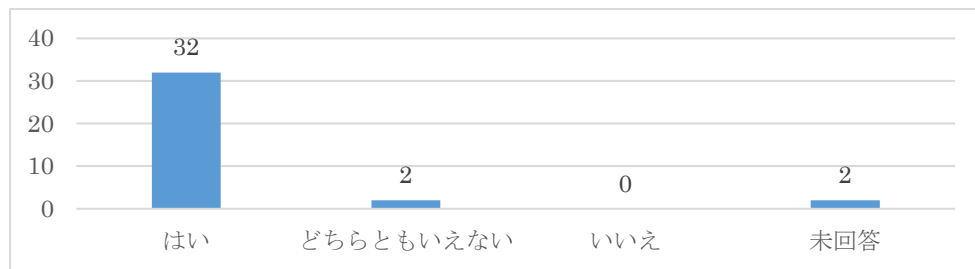
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



※事業所コメント

個人情報に留意しながら、おたより、ホームページなどの情報発信を活発に行っていききたいと思います。

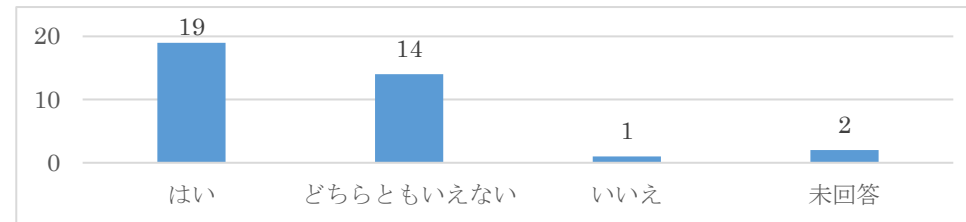
⑭ 個人情報に十分注意しているか



※事業所コメント

年に2回、火災避難訓練と地震津波避難訓練に分けて行っています。その様子をHPで掲載するなどして安心できる施設としての情報発信も合わせて行っていききたいと思います。

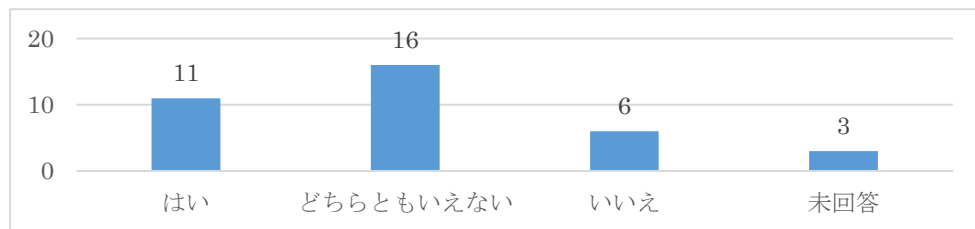
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



※事業所コメント

個人情報の取り扱いへの更なる配慮、説明を行っていききたいと思います。

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



いいえ

- どのようなマニュアルになっているかわからない。
- 災害以外の部分がよくわからない。

※事業所コメント

神奈川県相模原市の事件を受け、福祉施設の防犯体制の整備、見直しが行われています。当施設も、警察等と連携しながら防犯マニュアルの整備、防犯訓練を行います。

また、他のマニュアルも保護者に安心して利用していただけるように周知・説明していききたいと思います。