

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 16日

事業所名:学童クラブそよ風2

保護者等数(児童数)21 回収数 17

割合 80.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	1	1		スペースは適切であるが、活動内容によっては狭く感じる事があるので、班分けをして工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		4		配置は適切です。職員は研修や勉強会を行い学習しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2		2	施設の建物の構造や子供たちがどんな感じで遊んだりしているのか、わからないので見学日が欲しい。	バリアフリーを考慮していますが車椅子で一人で自由に移動するのは難しい場所がありますので、指導員が付くなど、色々なパターンを考慮して支援していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1		2		掃除は子どもたちと毎日行っています。活動の内容によって室内活動・外活動に分けるなど、色々なパターンを考慮して支援しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1				
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1				
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	15	1		1		支援している内容がもっと保護者の方に伝わるように工夫していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	4		2		固定化しないよう工夫していくために、職員会議で話し合っています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	4	7		交流できていないのが現状です。今後の課題としていきます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	1	1		
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	3	1	2		支援者の専門性を高め、ペアレントトレーニングを提供できるようにしていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1	1		定期的に面談を行っています。さらに保護者の方との交流を深めて、支援していきたいと思っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	4	2		コロナで保護者会が開催できませんでしたが、来年度より行っていきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			2		相談や申し入れに関しては随時受付している事を面談時等、お伝えしています。申し入れがあった場合は面談を行うとともに、内容によっては、必要な機関と連携して対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	1	2		会報やホームページ等で発信しています。今後、発信数を増やすなど、工夫していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1		3		個人情報の取り扱いを常に注意喚起していきます

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	3		5	マニュアルの周知徹底をはかるとともに、職員会議などでも子どもたちの安全について話し合っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		3	毎年、定期的に訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			楽しみながら成長していけるように、これからも考えて話し合っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16		1		職員の先生方に感謝しております。休み中の利用時間がもう少し長いとありがたい。 満足していただけるよう話し合い支援させていただきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。