

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 22日

事業所名: 学童クラブそよ風

保護者等数(児童数) 24(27) 回収数 19 割合 79.1%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 1 | | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | 3 | | 2 | | 専門性が高まっていると感じてもらえるように職員研修の充実を図っていきます。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 18 | 1 | | | | 「どちらとれない」がなくなるように施設や活動等の情報伝達をより伝わりやすいようにしていきます。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 18 | 1 | | | | 「どちらとれない」がなくなるように施設や活動等の情報伝達をより伝わりやすいようにしていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか | 18 | 1 | | | | 「どちらとれない」がなくなるように施設や活動等の情報伝達をより伝わりやすいようにしていきます。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 19 | | | | | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか | 17 | 2 | | | | 「どちらとれない」がなくなるように日々の支援の内容や計画等をわかりやすく伝えていきます。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | 1 | | 1 | | 活動プログラムは固定化しています。 |
| | ⑨ | 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 4 | 2 | 8 | | していません。要望等を聞きながら地域交流も行っていきたく思います。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | 1 | | 1 | | 「はい」だけになるように、説明を丁寧に行っていきます。 |
| | ⑪ | 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 19 | | | | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 11 | 2 | 3 | 3 | | ペアレントトレーニングはしていません。要望等を聞きながら行っていきたく思います。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 19 | | | | | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 2 | | 1 | | 「はい」だけになることを目指し、助言等ができるように研修を積み重ねます。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 5 | 4 | 5 | | 来年度は、保護者会を必ず開催いたします。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 17 | 1 | | 1 | | 気軽に相談や申し入れができる体制を職員会議等で話し合い体制整備をしていきます。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 2 | | | | 「はい」だけになるように、日頃の情報伝達を工夫していきたく思います。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 15 | 2 | | 2 | | 今年、ホームページの更新がほぼできていない状況です。毎年、課題に上っています。来年度は更新しけるように体制を整備いたします。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 18 | | | 1 | | 「はい」だけになるように、説明を丁寧に行っていきます。 |

| | | | | | | | |
|--------|---|---|----|---|---|---|--|
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 14 | | | 4 | マニュアル関係が保護者の方からも閲覧しやすいようにHP等を活用しながら整備していきます。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 1 | | 4 | 避難訓練は年2回、行っています。情報伝達を徹底していきます。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | | 2 | | ありがとうございます。「はい」が100%になるように頑張ります。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 17 | | 1 | | ありがとうございます。「はい」が100%になるように頑張ります。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

ご意見

| | |
|----|---|
| 1 | 広くて十分だと思う。 |
| 2 | 全員来ると少しせまいのかな？ |
| 3 | 専門性はよくからない。 |
| 4 | 情報伝達はどちらとも言えない。 |
| 5 | 計画表は丁寧に作成してくれている。 |
| 6 | 支援内容はわかりやすく丁寧だと思う。 |
| 7 | 沿った支援かどうか見ていないのでわからない。 |
| 8 | |
| 9 | 障害のない子どもと活動する機会があるのかどうかわからない。 なくてもいいと思う。 |
| 10 | 交流は今まで聞いたことがないのでなんとも言えない。 |
| 11 | 丁寧に説明してくれている。 |
| 12 | 行われているのかわからない。 |
| 13 | ペアレントトレーニングというのは聞いたことがない。 |
| 14 | 送迎時に伝えあっている。 |
| 15 | 支援があるのかわからない。 コロナ前は保護者会があった。 |
| 16 | |
| 17 | 情報伝達はどちらともいえない。 |
| 18 | |
| 19 | |
| 20 | 訓練があるかと思いますが、わからない。 訓練はしていると聞いている。 |
| 21 | 訓練があるかと思いますが、わからない。 訓練はしていると聞いている。 |
| 22 | とても満足している。 すごく楽しいと言って楽しんでいる。 |
| 23 | とても満足している。 すごく満足している。 |