

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 学童クラブそよ風3

公表日 2025年 2月 10日

利用児童数 7人

回収数 100%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4			3		職員配置は適切な人数を勤務しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			1		手すりやスロープ設備、椅子の置き場所やお出かけ先の写真を掲示しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6			1		毎日午前中に掃除、送迎終わりにトイレ掃除とアルコール掃除を行っています。毎週金曜には、子供達にシューズを洗い、ぬいぐるみを洗濯しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			1		個別支援計画に基づき一人一人の対応を心掛けています。 月1回の職員会議で子供達の様子、支援計画内容を確認しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1				相談支援室とも連携し、本人に合った支援内容に設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	1	3	そよ風1、2の子達との交流はあると思います。	そよ風1、2の子達との交流はありますが、地域の子達と活動する機会はありません。今後地域の子供との交流を出来る様考えたいと思います。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	1		1		入所時に面談を行い説明しています。 運営規定、支援プログラム、利用者負担等については、変更があれば説明させていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	1	2	クリスマス会みたいな良かったです。	クリスマス会が好評だった為、毎年行いたいと考えています。 保護者交流会など増やしていきたいと考えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	7					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6			1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	1	1		昨年12月に開所初の試みでクリスマス会を行った為、交流の機会を今後も思案致します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			2	HPで保護者ログインページという物にアクセスの仕方が分かりません。ID/パスワード等知らない為出来ない。	ID/パスワードは個人情報の為配布頻度は極めて少ないのですがログイン方法等、ご相談頂ければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	1		2		個人情報の取り扱いには十分に留意しています。安心してくださいますようよろしくお願い致します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			2		マニュアル等に関しましては、職員会議で周知・説明しています。保護者には説明不足だと思います。今後説明させていただきます。よろしくお願い致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			3		消防隊員の方を招いての避難訓練を令和6年7月5日に実施致しました。訓練に関しては2カ月に1回程度定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1		事故等の連絡はすぐに電話対応しています。プラス送迎時にも説明させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6			1		全員が楽しいと言ってもらえるように職員一同頑張ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	1		1		満足していただけるよう、より一層、職員間で連携を取り、子供達に「行きたい」と言ってもらえるよう努力します。よろしくお願い致します。イベントなども増やしていきたいと考えています。