

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 学童クラブそよ風2

公表日 年月日 2025年2月13日

利用児童数 年月日 2025年2月 19

回収数 15

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 12 | 2 | 1 | 0 | | 法令としてのスペースは適切ですが、活動内容によっては狭く感じる事があるので、班分けをするなど工夫をしています。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 10 | 1 | 0 | 4 | | 配置数は適切です。男性の指導員が増えたので、活動の幅も広がりました。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | | バリアフリーを考慮していますが、スタッフ支援でカバーしている所もあります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 1 | | 活動中に「掃除の時間」を取り入れています。室内は少し狭いですが、広いウッドデッキも利用して色々な活動パターンを考慮して支援しています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | | 今後より子どもたちの特性や保護者のニーズに合った支援プログラムを考えていきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | 未記入1 | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 10 | 2 | 0 | 2 | 未記入1 | 季節のイベントやクッキングなど特性を考えて、チームごとに変化を取り入れています。今後、さらに工夫していきます。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 4 | 0 | 3 | 8 | なかなか難しいと思います。無理をしてもいいし、果たして子どもたちが望んでいるかどうか。うちの子は分かっていると思います。 | 交流できていないのが現状です。今後の課題としていきます。 |
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 9 | 2 | 0 | 4 | | 今後、保護者の方に必要性を確認し、研修会など検討していきます。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | | 定期的に面談を行っています。さらに保護者の方との交流を深めて支援をしていきたいと思っています。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 11 | 2 | 1 | 1 | 参加はできていませんが…。 | 今年度12月から親子食堂を開所して、親子兄弟が来所してくれるようになりました。保護者会も2月26日に開催いたします。 |
| 19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 13 | 1 | 0 | 0 | 未記入1 | 相談や申し入れに関しては、随時受付をしている事を面談時等にお伝えしています。申し入れがあった場合は面談を行うとともに、内容によっては必要な機関と連携していきます。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|-------------------------|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 12 | 1 | 0 | 2 | | 会報やホームページ等で発信しています。今後、発信数を増やすなど工夫していきます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 2 | | 個人情報の取り扱いを常に注意喚起していきます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | 0 | 0 | 3 | 未記入1 マニュアルがあるのか知らない。 | 各マニュアルは策定しております。マニュアルの周知徹底を図るとともに、職員会議などでも子どもたちの安全について話し合っています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | 0 | 0 | 3 | | 毎年、定期的に訓練を行っています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 12 | 0 | 1 | 1 | 未記入1 | 事故やケガ等が発生しました際には、迅速にご連絡させていただきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 13 | 2 | 0 | 0 | | 楽しみながら成長していけるように、これからも考えて話し合っていきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | | より満足していただけるように話し合い、支援させていただきます。 |