

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 学童クラブそよ風

公表日 2025年2月27日

利用児童数 2025年2月27日 25 (世帯数23)

回収数

15

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2			人数が増えて少し狭いかな・広さは十分だと思う	活動の内容や外遊びなど今ある空間を有効的に活用できるように工夫していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		2	毎日何人いるかわからない	ICT等を活用して、体制の見える化を検討していきたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			2	適切にされていると思う	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			いつ行ってもきれいなので心地よく過ごさせていると思う	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2		2	疑問に思うこともあります 専門性というのはよくわからない	疑問に思うことを率直に話していただける体制を工夫したいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		2	あっていると思う	支援プログラムの公表方法、告知などをしっかり行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1			作成されていると思う	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1			毎回すぐ具体的に設定されていると感じる	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1			行われているものだと思っている	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2			工夫されていると思う	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	4	5	なくてもよい 交流があるとは今まで聞いたことがないのでわからない	地域の子もたちとの交流は、仕方等に様々な意見があると思いますので、相談しながら取り組んでいきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				きちんと説明がありました	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				時期がくるときちんと説明がある	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	3	5	今まで一度もそういう機会があるという話が多分ないので多分ないのかなと思う	保護者会などで学習会等も開けたらと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1			理解してくれていると思う	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14			1	定期的がどうかかわからないが行われていると思う	助言等を求めやすい、求めてもらえるように資質の向上に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			共感的というのはわからないが行われていると思う	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	4	3	5	別になくてもよい そういう支援があるのかかわらなく私は今まで聞いたことがない	コロナ等で開催できていませんでしたが、今年から開催させていただきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		1	相談や申入れはしたことがないのでわからないが適切に対応されているものだと信じてる	こどもや保護者に対して相談や申入れの場があることについて周知・説明をさらに行っていきたいと思います。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			配慮がなされていると思う	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			6	ホームページは見えていないが発信されていると思う	通信は月1回ですが、ホームページはなかなか更新できていないのが現状です。更新頻度をあげたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				留意されていると思う	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			3	訓練はしていると聞いているので実施されていると思う	マニュアルの周知等がまだまだ不十分なので保護者会などでも周知していきたいです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2	訓練は定期的に行っていると思う	定期的に行っていますが、それをもっと発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1	安全の確保が十分に行われていると思う	子どもや保護者の方に安心して利用してもらえるように安全管理を徹底し、常に更新していきたいです。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		1	今まで大きな事故等はなく、少しのケガ等の場合送ってくれた時に説明している	いいえがなくなるように、安全管理と速やかな連絡を徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	3			安心感はあると思う	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	3			大好きなイベント等がある日は特に楽しみにしている	全員がはいとってもらえるように様々な意見等を聞ける体制づくりをしていきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	3			とても満足しています	