

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 2月27日

事業所名: 学童クラブそよ風 保護者等数(児童数) 32 回収数 19 割合 59 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	0	人数が多くなり、少し狭くなったかなと思う。	外遊びがもっと活発になるように工夫していきます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	0	3	専門性はよくわからない。	研修を増やし、専門性を向上させていきます。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	0	0			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1	0	0	子どもたちが頑張っていて掃除をしてくれているので清潔だと思う。		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0	0		子どもにどのような支援が必要であるか、どのような支援をしているかをしっかりと話し合い、支援計画をしっかりと保護者との共通理解のもとで作成していきます。	
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	0			
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	1	先生方がいろいろ考えてくれていると思う。		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	1	先生方がいろいろ考えて楽しく遊べている。		固定化の是非を含めて話しあっていきたい。季節のイベントをもっと取り入れていきたい。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	0	3	8	障害のない子どもたちとの活動は今まで聞いたことがない。		一番の課題であります。どんなことができるのか、どんなことが必要なのかも含めて検討していきたいと思います。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		運営規定、利用者負担ももわかりやすい場所に掲示します。	
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	0	0	0			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	3	1	4	ペアレントトレーニングがどういものかわからない。	ペアレントトレーニングはできていません。対応できるように研修を行っています。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1	0	1	共通理解ができているかどうかかわからない。	面談などを通して共通理解を図っていきます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	0	育児に関する助言等は、あまりない気がする。	必要があれば、育児に関して助言できる体制を取っていきます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	0	0	定期的に保護者会があるが、欠席が多い。	開催時期、開催時間を考慮しながら、保護者会を継続して続けていきたい。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2	0	0		相談などをもっと寄せやすい体制づくりを考えていきたいと思えます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	1	意思疎通はわからないが、情報伝達は大丈夫だと思う。		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0	2	ホームページはあまりみていないけど、発信されていると聞いた。	HPを定期的に更新できるようにしていきます。	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	1	流出したことがないので、安心して			

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2	0	3	前に保護者会で訓練が実施されていると聞いた。	マニュアル策定だけではなく、それを広く周知できるようにしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	3	避難訓練はしている。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	1	0	楽しい活動がある日はうれしいようだ。	楽しみにしていないこと、満足していないことが何かを相談してもらえる体制づくりが一番の課題だと考えています。相談しやすい体制づくりを行っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	1	1	0	先生方、みんな丁寧に支援してくれている。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。