

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 22日

事業所名: 学童クラブそよ風 保護者等数(児童数) 29 回収数 25 割合 86 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2			子どもたちが活発に動いている時間は狭さを感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3			研修の機会を多く取り、職員の専門性を高めていきたいと思ひます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	2			全員に「はい」と答えてもらえるように面談や日々の伝え合いを大切にしていきたいと思ひます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1			0になるように職員会議でも話し合っていきたいと思ひます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	10	6		今は難しい。今後も子どもたちの安心できる居場所作りを優先したいと思ひます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	1			面談や日々の送迎時の連絡などで伝えていますが、0になるようにもって伝え方、伝える方法を質・量ともに課題としていきたいと思ひます。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1			
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	10	4		年末に開ける機会がありましたが、企画として動いている時にオミクロンが来てしまいました。言い訳ですね。年2回の開催を目指したいと思ひます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	20	5			苦情や意見をもっと発信しやすい体制を職員だけでなく、関係機関と相談を取りながら課題として取り組んでいきたいと思ひます。
	⑫	日子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2			HPをもっと充実させるとともに、⑪と同じようにもって意見を発信できる体制を整備したいと思ひます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	3			HPや毎月のおたよりなどで発信していますが、⑪～⑬が0になるように体制を考え行きます。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	7			マニュアルについても保護者会などで話ささせていただいていましたが、今は開催できていません。しっかり発信できるように環境を作りたいと思ひます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4	1		年2回の避難訓練を行っています。他の項目も含めて発信力を課題にしたいと思ひます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3			全員の方に楽しい、満足していると言われるように、その原因がなんなのか、保護者会の開催や気軽に意見を集約できる体制を考えていきたいと思ひます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1			

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。