

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4 年 2 月 21 日

事業所名： 学童クラブそよ風2 保護者等数(児童数) 22 回収数 15 割合 68 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3			わからない	スペースは適切であるが、より良い環境を目指し改善し、部屋数を増やしていく予定です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4			実際どうなっているのか割り振りなど知らない	配置数は適切です。クラス分けをしたり等より良くなるように職員間で話し合っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2				バリアフリーを考慮していますが、車椅子で一人で自由に移動するのは難しい場所があります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1				工夫していますが、今年度コロナで中止になったプログラムもあり、変化を取り入れる事が難しかった時期もありました。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	5		・障害のある子どもとの活動は聞いた事がないのでわからない。 ・公園に行ってくれているがコロナで難しそう。 ・コロナ禍で交流は難しいと思います。	今までも機会は少なかったが、今年度はコロナでさらに機会はありませんでした。今後の課題としていきます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		1		更に保護者との共通理解を持ってありたいと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	7		コロナのため不可能なため。 落ち着いたら保護者会をしてほしい。 コロナで難しいと思います。	コロナが落ち着いたら保護者会の回数を増やすなど希望に沿った支援をしていきたいと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5			電気についての対応ありがとうございます。	苦情や申し込れに関しては随時受付しています。 申し込れがあった場合面談を行うとともに、内容によっては必要な機関と連携して対応していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15					今年度はコロナで例年より少なめな発信でした。 来年度は工夫してもっと発信していきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	1				個人情報の取り扱いを常に注意交換していきます。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5			防災マニュアルは知りません。	マニュアルの周知徹底をはかるとともに、コロナが落ち着いた時保護者会などで子供たちの安全について話し合っていきたいと思っています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15					
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているのか	13	1	1		利用回数が減ってきていますが、利用する時は楽しんで行っていると思います。	楽しみながら成長していけるように考え、話し合っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15					これからも満足していただけるように話し合い、支援させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。