保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和

2023年2月24日

事業所名:学童クラブそよ風2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保され ているか	16	3		1		スペースは適切であるがより良い環境を目指し、今年度改築して部屋数を増やしました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		3		配置数は適切です。今年度よりクラス分けをしてより良い支援を目指しています。 研修や勉強会も行っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2		1	1(無回答)	バリアフリーを考慮していますが、車 椅子で一人で自由に移動するのは 難しい場所もありますので指導員が 付くなど工夫して支援しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1		1		掃除は子供達とともに行っています。活動内容によって、室内活動・外活動に分けるなど色々なパターンを 考慮して支援しています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等ディサービス計画が作成されているか	20					
	6	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19				1(無回答)	
	7	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	19			1		支援している内容がもっと保護 者の方に伝わる様に工夫して行 きたいと思います。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	14	1		5		固定化しないよう工夫していく為 に、職員会議で話合っています。
	9	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども 園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との 交流など、障害のない子どもと活動する機会が あるか	5	2	3	10		全くないのが現状です。なかな か難しい所で、今後の課題として いきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	15	4			1(無回答)	
	11)	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計 画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1	3	3	1(無回答)	支援者の専門性を高め、しっかりとしたペアレントトレーニングを 提供できるようにしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通 理解ができているか	19				1(無回答)	
	14)	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3		1		さらに、保護者の方と交流を深めて、相談時支援をしていきたい と思います。
	15)	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	10	5	2	2	1(無回答)	コロナ禍で保護者会が開催できていませんが、勉強会など希望に沿った支援を増やしつつ、コロナが落ち着いたらまた保護者会もおこなっていきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		1	1(無回答)	相談や申し入れに関しては随時受付しています。申し入れがあった場合は面談を行うとともに内容によっては必要な機関と連携して対応していきます。
	1	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	19				1(無回答)	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか	17	1		2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1		2		個人情報の取り扱いを常に注意 喚起していきます。

非常時の対応	(20)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2	1		てからの緊急時	マニュアルの周知徹底を図るとともに、保護者会など子供達の安全について話合っていきたいと思います。
	21)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	15	1		4		を期的に訓練を行っています。 その様子については、そよ風2だよりで詳しく記載させていただき
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1	1		楽じみながら成長していける様に、これからも考え話合っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	1			1(無回答)	満足していただけるように話し合 い支援させていただきます。

[○] この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」 により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。