

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 24日

事業所名: 学童クラブそよ風

保護者等数(児童数)26 回収数 18 割合 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		1		施設を広げることはできませんが、同じ場所で集まらない活動を工夫するなどしたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			2		研修を月1回の割合で行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15			2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16			1		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	17					
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17					
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	17					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			1		固定化した方が見通しが立ちやすいかもしれませんが、たくさんの催しを計画したいと思います。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	4	4		今のところ計画しておりません。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			2		さらに掲示や説明など聞きやすい環境を整備したいと思います。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	4		5		トレーニングを受けてもらいやすい環境整備をしたいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	17					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	1			育児に関する相談を出しやすい環境などを整備したいと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	4	3		来年度こそ再開いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2		1		⑭と同様に些細な事でも相談しやすい環境を作っていきたい思います。雪での前日臨時休校時の話だと思うのですが、学校が休校の段階で休所を判断するのが通常ですが、開所の可能性を模索するために当日、人員を確保できれば開所したいという思いでしています。ご理解ください。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17						

	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	3	2	ホームページの更新頻度を上げたいと思います。
	⑪	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15		2	はいが全員になるように個人情報の取り扱いについて留意し、それを説明し安心に繋げて行きます。
非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1	2	公表の方法を含めマニュアルの周知徹底をはかりたいと思います。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16		1	
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		「はい」が全員になるように楽しい環境を作っていきます。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	17			

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

ご意見

①～⑥	適切だとは思いますが、実際に詳しく見ていないので分かりません
①	人数が多い時はホールが狭いように感じます。
③	生活空間はくわしく見ていないので分かりません。
④	そうじなどは子どもたちもしてくれていると聞いているので
	出入口やトイレ、教室までが見通しが出来やすい空間になっている。
⑤～⑧	子どもが成長できる支援してくれているから、いろいろと伸びていると感じます。
⑤	いつも子どもに合わせて見直しもして計画していただいています。
⑧	活動プログラムはよく分からない。
	おやつはスナック菓子やチョコが多いと思います。固い噛めるものや虫歯になりにくい物も入れてください。
⑨	交流に参加することがないので分かりません。
	コロナが落ち着いたら検討していただけたらと思います。
	なくてもよい。
	障害のない子どもたちとの交流は今まで聞いたことがないと思う。
⑫	やっていただいているかわかりません。
⑫	わたしが行ったことがないような気がする。
⑭	送迎時にいつもお話できるので嬉しいです。
⑮	やっていただいているかわかりません。
	送迎していただいてもあり、他の保護者との交流が全くありません。
	なくてもよい。
	コロナが流行る前はあったが今は無いような気がする。
⑯	休校時の開所等は前日にメールで連絡していただけると助かります。
	相談などはしたことがないのでわからないが対応してくれていると思う。
⑰～⑳	わたしが把握できているかわかりません。
⑰	そよ風だよりはもう少し早くいただけたらと思います。
㉑～㉒	いつも楽しみにしています。感謝しています。
	親子ともども本当にいつも楽しみにしています。
㉓	丁寧な支援ですごく満足しています。