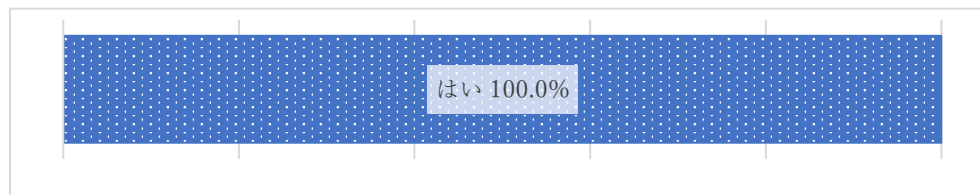
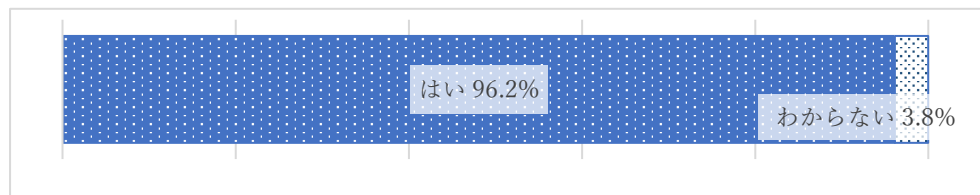


① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



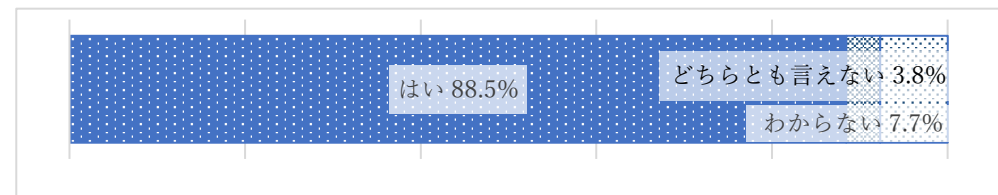
- ・十分なスペースだと思う。のびのび遊べている。
- ・身体を動かすときには広い部屋に移動させてもらえる。
- ・狭いとは思わない。

② 職員の配置数は適切であると思いますか。



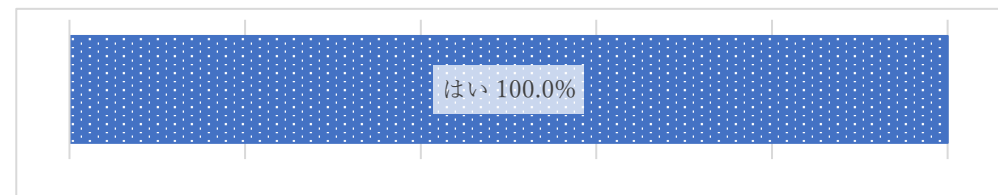
- ・常に目を配ってくれているように思う。
- ・きちんと目が行き届いていると思う。
- ・職員の方が、下の子どもさんを見ながら対応されたりしているので、大変そうには思う。
- ・適切だと思う。

③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 (※1) になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



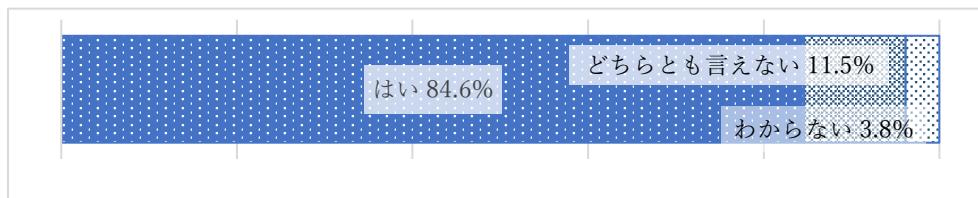
- ・写真や絵で伝えてくれるので子供たちも分かりやすくいいと思う。
- ・子どもたちにわかりやすい環境。
- ・子どもたちは1つの廊下で色々な部屋に行けるつくりの建物なので、分かりやすいと思う。

④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。



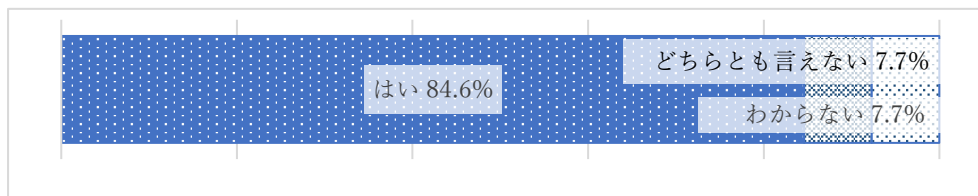
- ・課題や遊ぶ場所、クッキングなど活動しやすい空間になっていると思う。
- ・子どもたちがすごしやすい環境だと思う。

⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



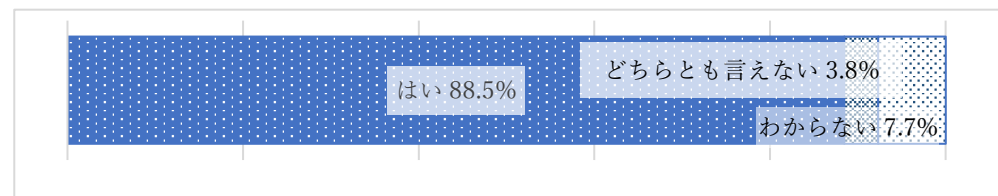
- ・十分に支援が受けれていると思う。
- ・子どもとの関係の築き方など、自分から促す持っていき方など大変分かりやすい。
- ・子どもが興味を持てるような制作支援をしてくださっている。
- ・興味や発達段階に合ったかかわりをしてくれている。

⑥ 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



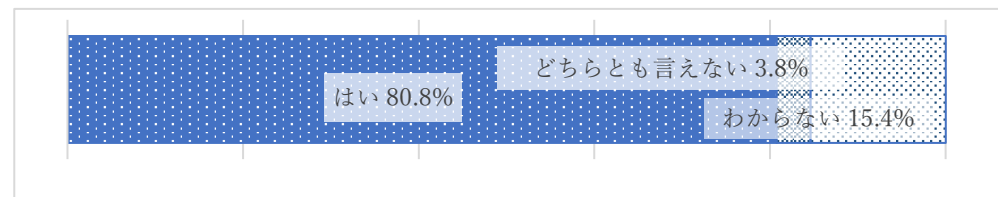
- ・合っていると思う。

⑦ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。



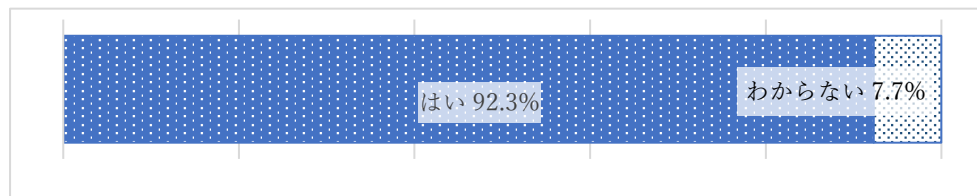
- ・事細かく子供の事を観察してくれているんだと思うぐらい細かく伝えてくれる。
- ・子供のことをしっかりみた上で作成されていると思う。
- ・こちらの意見も取り入れつつ、目標を立てて下さっている。

⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



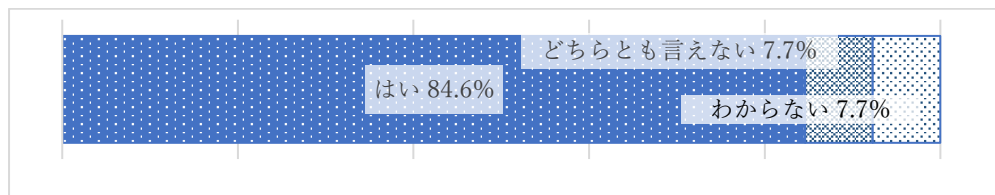
- ・子どもの成長段階がよくわかったし、家でもどう関わっていくべきかが明確に示してくれている。
- ・分かりやすくこれからの取り組みが書かれている。
- ・具体的に分かりやすく支援内容が設定されている。

⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。



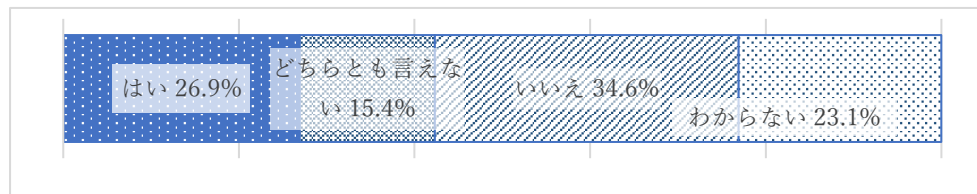
- ・計画通りに進めてくれている。
- ・ひとりひとりに寄り添った支援をしていただけているように感じる。

⑩ 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。



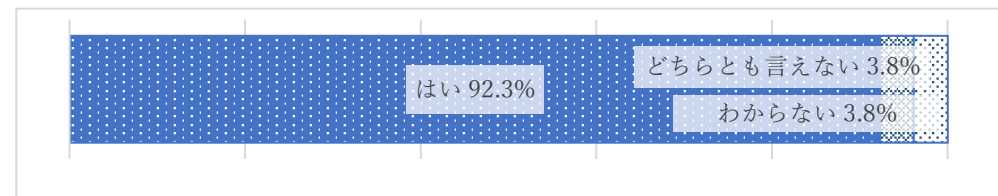
- ・毎日の活動を見る限り色々と工夫されていると思う。
- ・色々なイベントを用意してくれている。

⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。



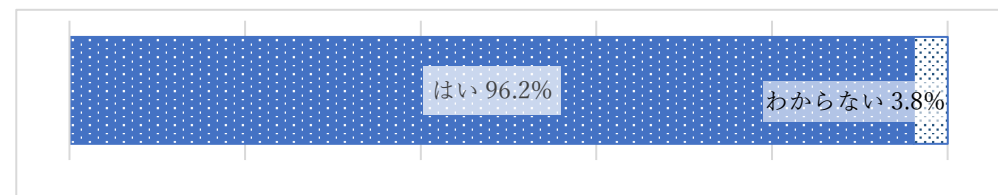
- ・あまりないと思う。
- ・なかなか難しいかと思う。交流がないからといって不満などはないので大丈夫。
- ・(地域の園に通う)身内のみある。

⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



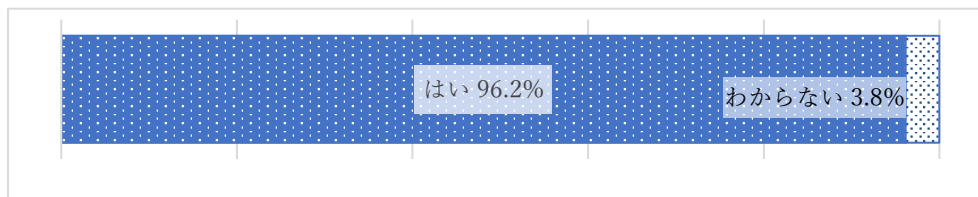
- ・見学時にも説明してくれた。
- ・特にわかりにくいことはなかった。
- ・分かりやすく説明してもらえた。

⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



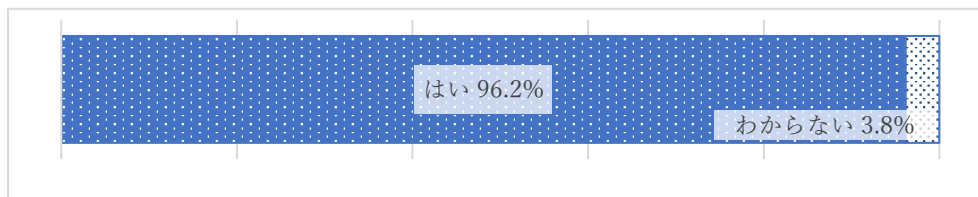
- ・分かりやすく説明してもらえた。
- ・きちんと説明してくれている。前回の支援計画からの子どもの成長もいろいろ教えてくれる。
- ・個別面談で分かりやすく説明してくれた。

⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



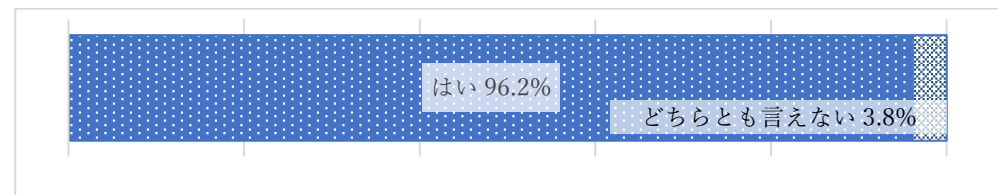
- ・祖父母参観、父親参観、運動会に参加させてもらえて大変よかった。
- ・学習会や面談などで行われている。
- ・よく勉強会など開いてくれている。

⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。



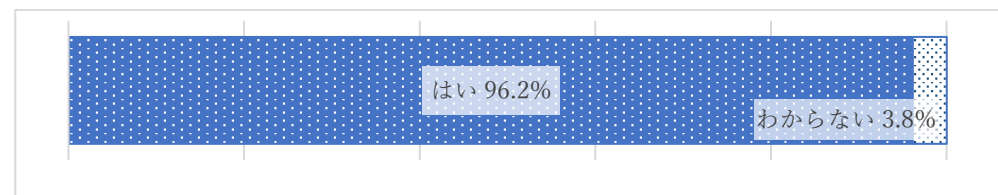
- ・1日の出来事の細かい事まで教えてくれるので助かっている。ありがたい。
- ・子どもの成長した部分をそのつど教えていただいたり、困り事にも的確なアドバイスをいただき、ありがたく思っている。
- ・子どもがアトピーがちなので、お薬のことなども共有できている。
- ・お便り、ファイルの中でその日あったことを教えてもらっているのでできていると思う。

⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



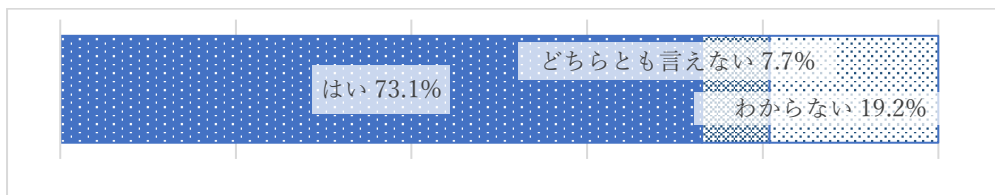
- ・定期的に行って子どもの状況を教えてくれている。
- ・子ども目線、親目線、両方考えて助言してくれている。
- ・面談以外に、発達相談や二次健診にも同席し、振り返ったりアドバイスをしてくれる。

⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



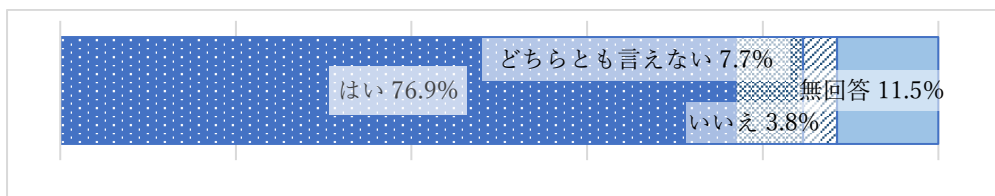
- ・子供の事をよく見て関わってくれている。
- ・親の気持ちに寄り添ってくれていると感じる。
- ・職員の方にはよくしてくれていると思う。

⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



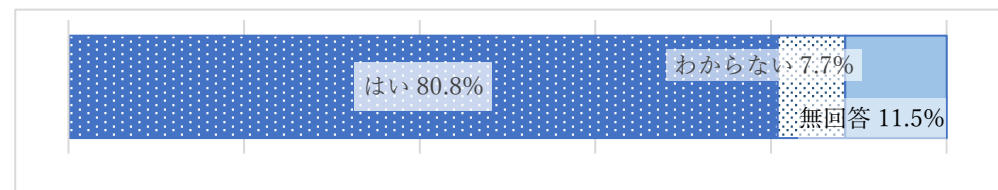
- ・夕涼み会や運動会を計画してくれた。
- ・月に1回の母子通所での関わりや、イベントで兄弟の参加などがありうれしく思う。
- ・保護者会でたくさんの保護者の方と知り合うことができ情報交換もできよかった。
- ・保護者会で他のお母さん方と子どものこと、困っていることなど話せる機会を設けていただきうれしい。

⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



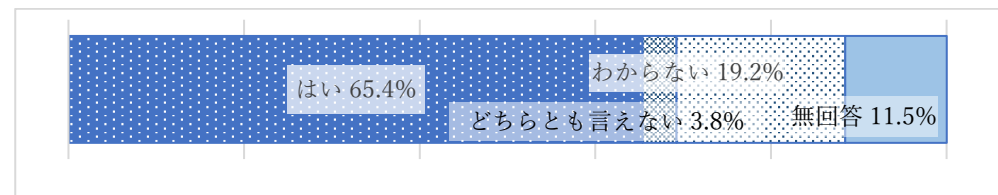
- ・出来たこと、困ったことを話すとほめてくれるし、困っていることも色々考えて答えてくれる。
- ・相談した際は一緒になって対応を考えてくれる。
- ・細やかな事も先生間で情報共有してくれている。

⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



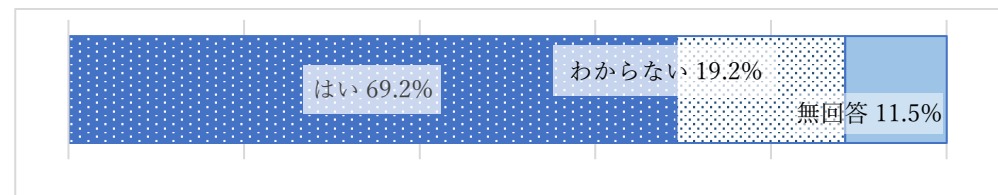
- ・毎日先生とのやりとりで子供の事をたくさん知ることができている。
- ・お便り、ファイルのやり取りでその日あったこと、課題などが伝わっている。

㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。



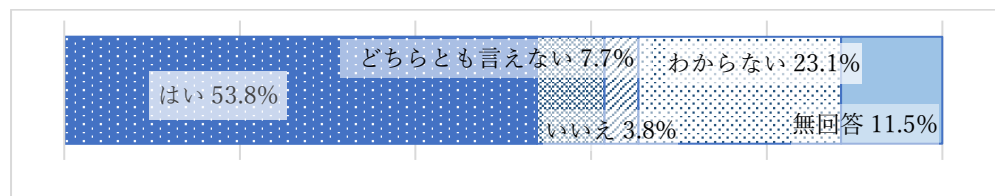
- ・毎月のお便りで行事予定は分かりやすく HP で自己評価の結果が記載されている。
- ・活動や行事などの情報をよく発信してくれている。

㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。



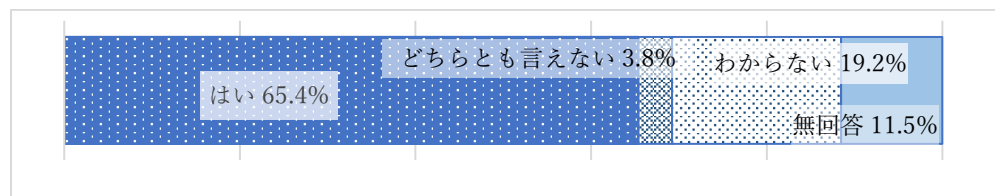
- ・きちんとされていると思う。
- ・十分だと思う。

②③ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



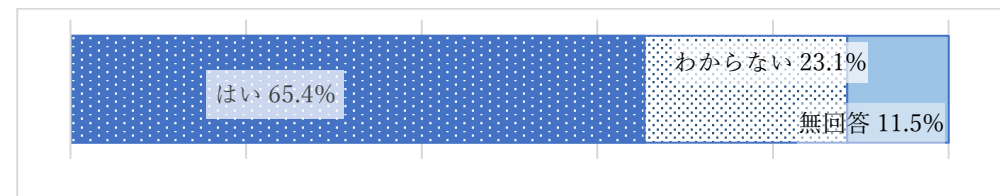
- ・緊急時や災害時を想定した訓練をしてくれている。
- ・定期的に各訓練をしてくれる。
- ・時々連絡がまわってきている。

②④ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



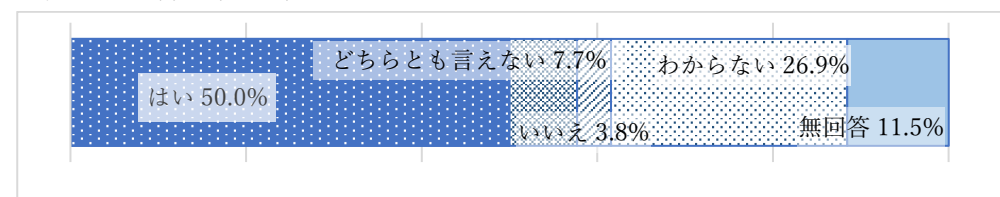
- ・行われていると思うが、見ていないのであまり分からない。
- ・定期的に各訓練をしてくれる。
- ・訓練をしている。実際に災害などが起きた時に役立つと思う。

②⑤ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



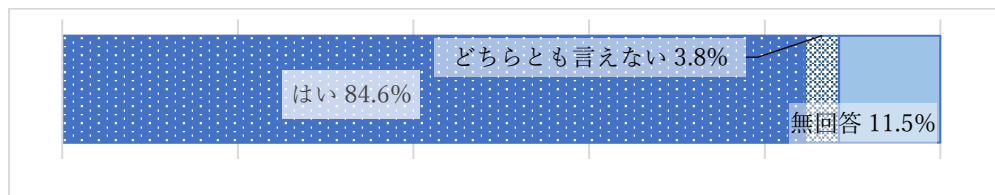
- ・はい、思います。
- ・安全に支援を行ってくれていると思う。

②⑥ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



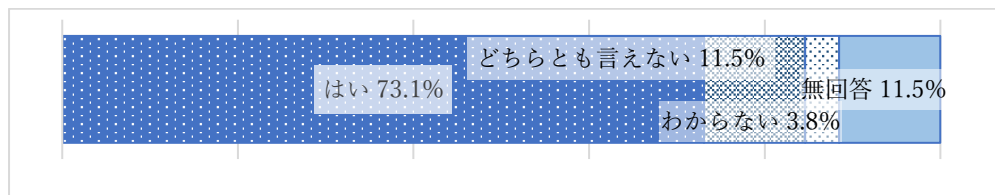
- ・きちんと説明してくれている。
- ・そのような事案に遭遇したことがない。
- ・説明書に記載していたのでしていると思う。

②⑦ こどもは安心感をもって通所していますか。



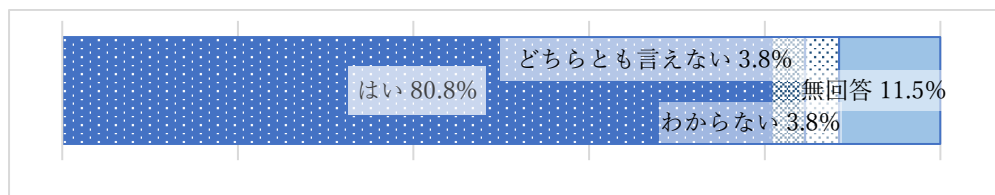
- ・先生方にもなついているのが見ていてよくわかる。
- ・できている。
- ・自分が知っている場所、安心できる人がいる場所だと理解していると感じる。

②⑧ こどもは通所を楽しみにしていますか。



- ・毎日楽しく通っている。
- ・園に到着した時、嬉しそうにしている。
- ・毎回楽しみにしていると思う。

②⑧ 事業所の支援に満足していますか。



- ・大満足。子どものスキルが十分あがった。
- ・子どもの成長が目に見えて、とてもありがたい。
- ・とても満足している。

保護者の皆様におかれましては、日々園の運営にご理解・ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。また、ご多忙の中、アンケートへのご回答と貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。

お寄せいただいた前向きなご意見の数々に、感謝の意を表します。「いい」「どちらともいえない」「分からない」とご回答いただいた点についても検討し、より良い方向へ改善・工夫を図ってまいります。また、直接ご意見を頂戴できましたら、大変ありがたく存じます。

今後も、より良い発達と豊かな生活を共に目指し、精進してまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

なのはな園 園長