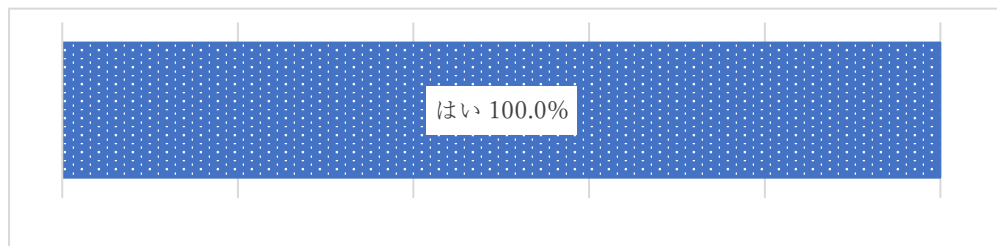
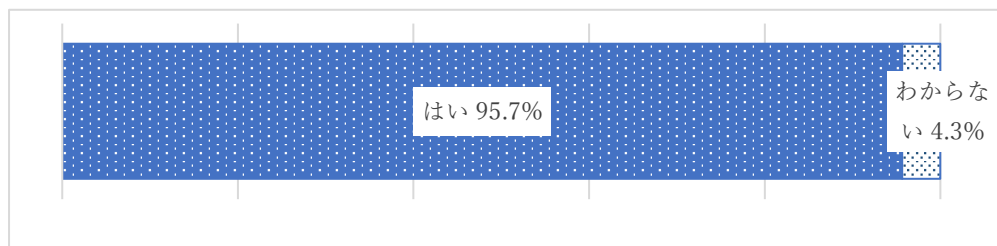


① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか



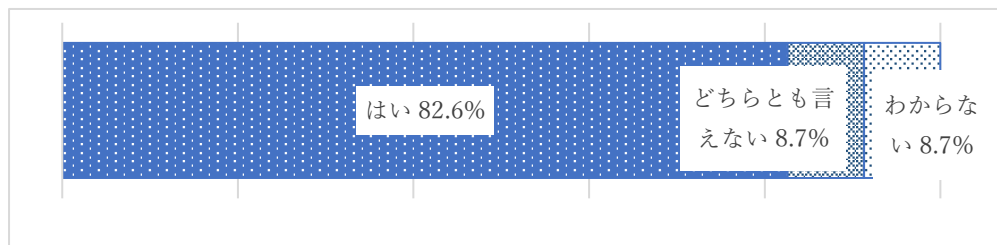
- ・充実していると思います。
- ・確保されていると思います。のびのびと活動できていると思います。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



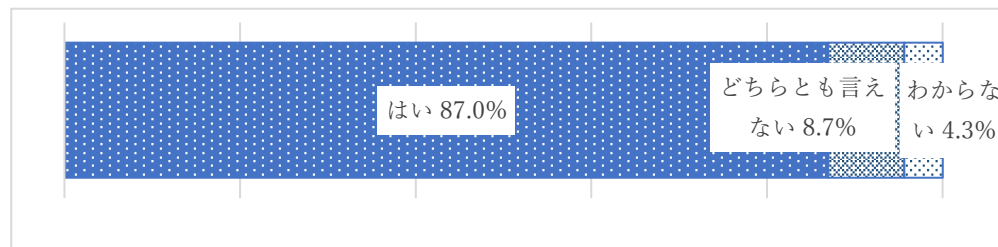
- ・適切な人数だと思います。
- ・適切であると思います。

③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。



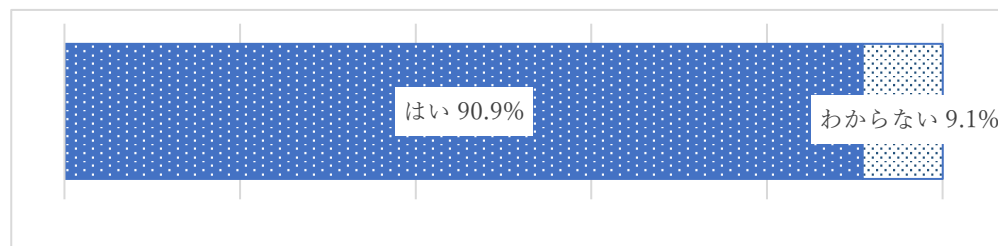
- ・何をもって適切かを判断できない。
- ・写真で一日の流れが分かるようになっているので、分かりやすいと思います。
- ・生活空間においては本人が困っている様子はないと思います。

④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動人わせた空間となっているか。



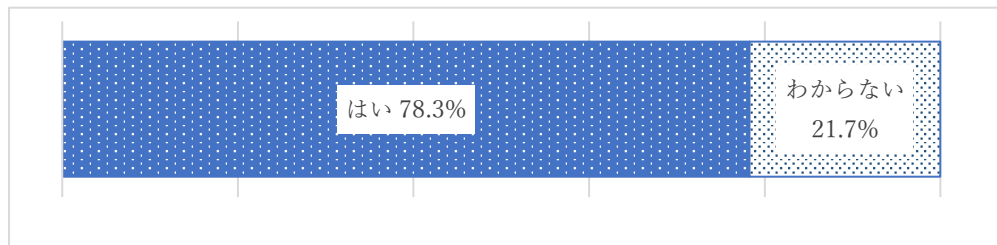
- ・床が冷たい。虫が多い。
- ・足元が温かく過ごせるよう配慮をしてほしい。
- ・何をもって適切か判断できない。
- ・いつもキレイです。冬は室内で足が寒くないのか少し気になる時がありました。
- ・なっていると思います。

⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。



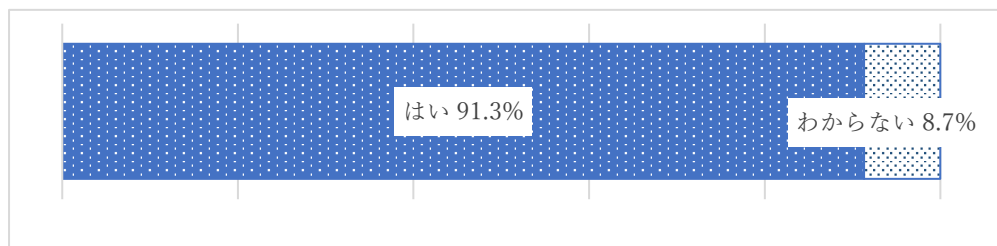
- ・関わり方や目標が分かりやすく作成されている。
- ・作成されています。また状況に応じて適切なアドバイスをもらっています。

⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。



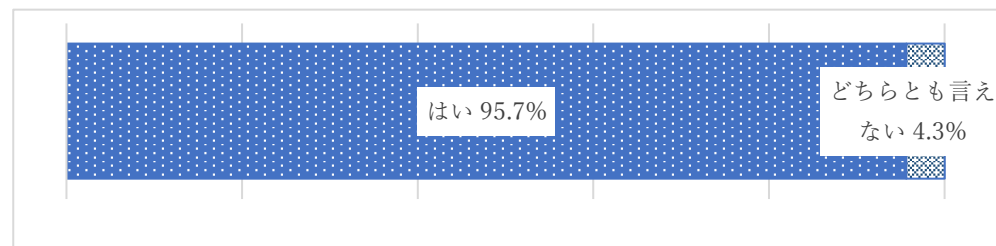
- ・ガイドラインを見たことがないので判断できない。
- ・細かく支援してもらっていると感じています。
- ・されています。

⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。



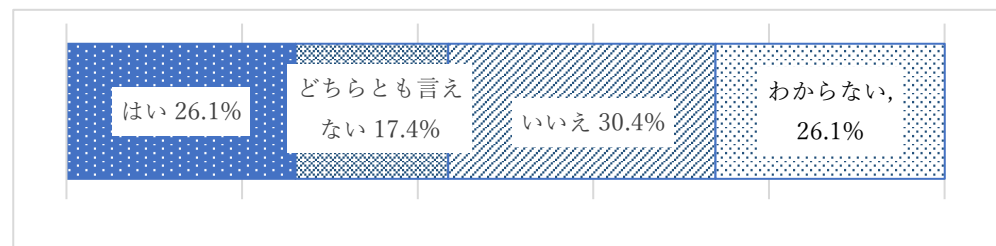
- ・行われていると同時に、時と場合による支援がその都度行われていると感じます。
- ・行ってくれていると感じます。

⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。



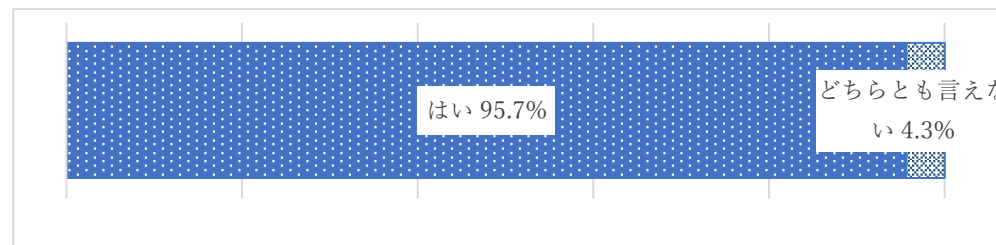
- ・工夫されていると思います。
- ・いろんな活動をして下さっていると思います。

⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。



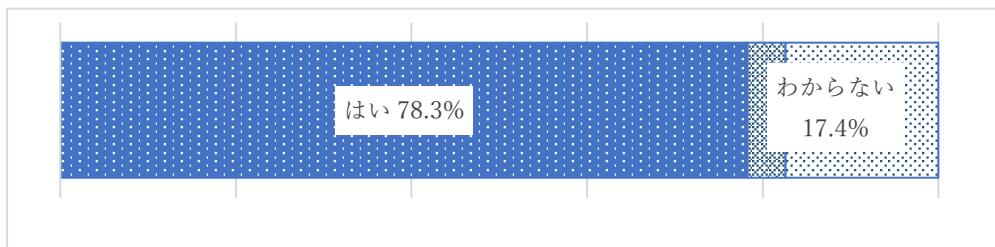
- ・把握していない。
- ・質問は普段遊んでいる友達なのか、保育内容なのか分からない。
- ・詳しく分かりません。あってもなくてもどちらでも良い。

⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。



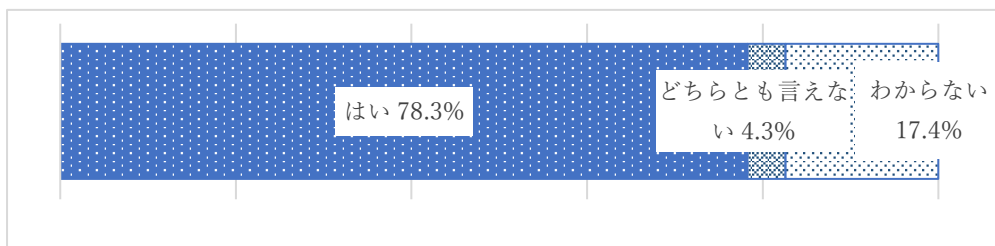
- ・説明を受けました。
- ・説明会でしおりを作ったものできちんと説明がありました。

⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。



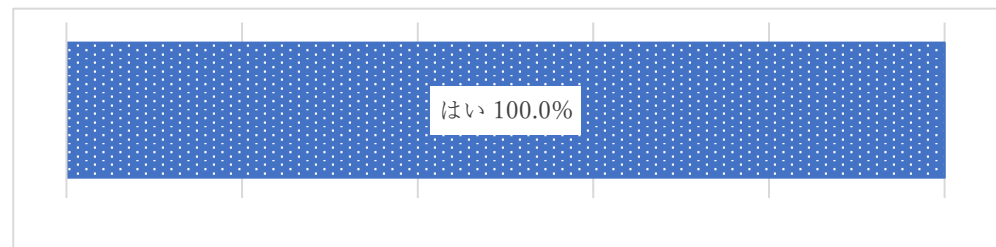
- ・ガイドラインを見たことないので判断できない。
- ・計画に沿って説明してくれました。
- ・説明を受けました。

⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。



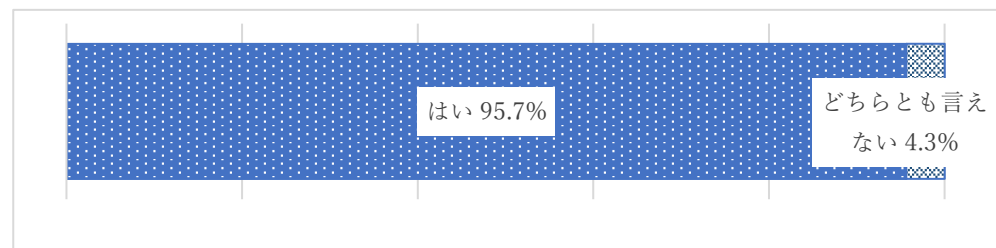
- ・学習会で接し方、関わり方の説明があり、月1の母子通所ではアドバイスももらいました。
- ・行われていると思います。また、学習会等の取り組みで勉強させてもらっています。

⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか。



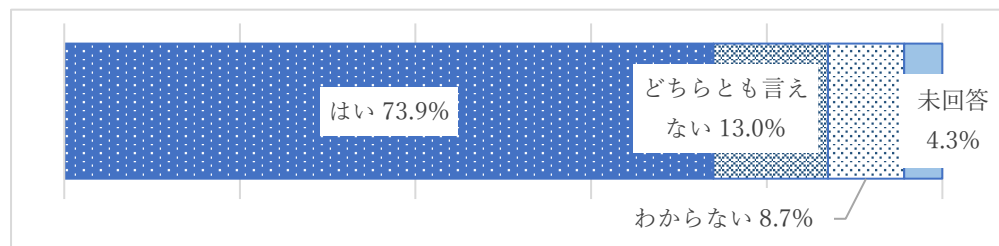
- ・帰りの際や連絡ノートで報告や相談ができました。
- ・細かく情報の伝達ができていると感じます。
- ・こちらが話したい時も十分に時間を取って頂けたり、送り迎えの時にも些細なことでも教えてくれる。

⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



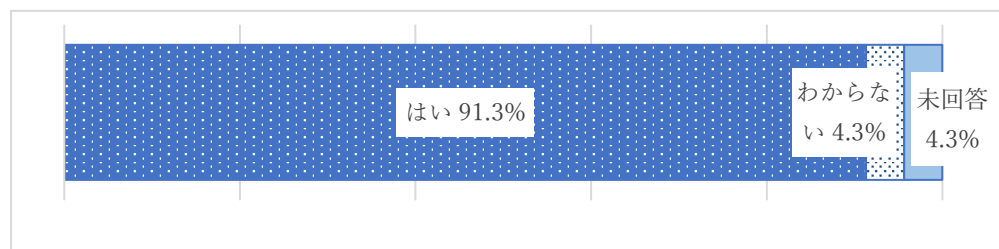
- ・行われています。とても助かっています。
- ・年2回面談があり、色々相談、アドバイスして下さり、助かりました。

⑮ 父母の会の活動の支援、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。



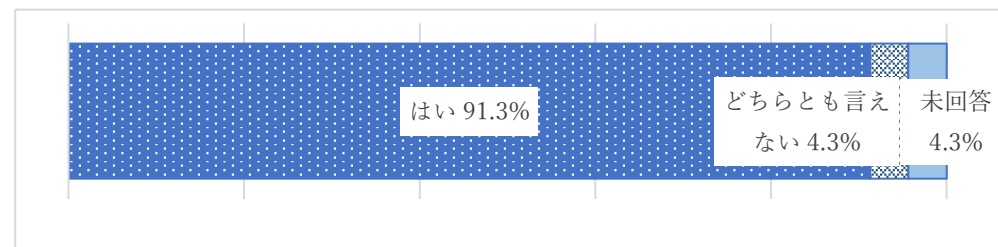
- ・父親の活動もあればいいと思います（わた雲クラス）。
- ・連絡などすぐに取りやすい支援がされている。年2回ぐらい茶話会があればいいなと思います。
- ・支援されています。弟妹がある家庭では保護者会の間見てくれているので助かります。

⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。



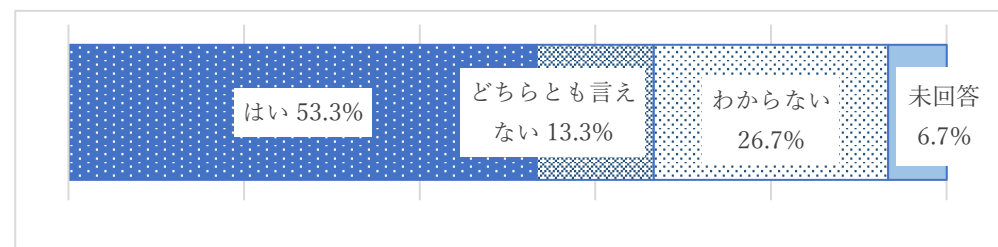
- ・対応されていると思います。
- ・相談した際は迅速に対応してくださいました。

⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



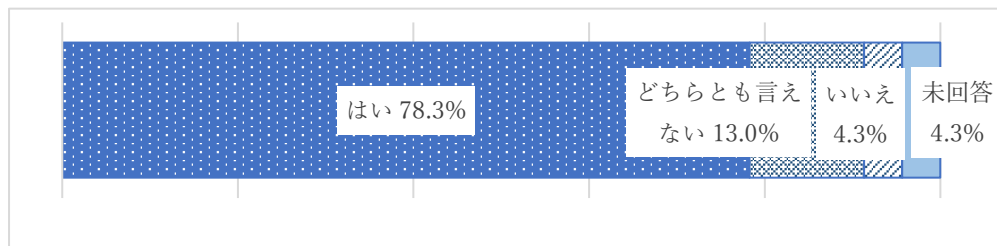
- ・通話中に電話をかけても留守電にならず、電話が繋がらない。せめて通話中と分かるようにしてほしい。
- ・配慮されていると感じます。子どもの意思疎通については、参考にさせてもらう場面がいくつもあります。
- ・連絡ノート、掲示板、保護者グループラインでできています。

⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。



- ・ホームページがあるかどうか知らない。更新されているか知らない。
- ・毎月なのはなクラスだよりで、予定などよくわかります。
- ・発信されています。おたよりでは、その月の行事などが丁寧に記載されています。
- ・毎月のおたよりで、予定などよくわかります。

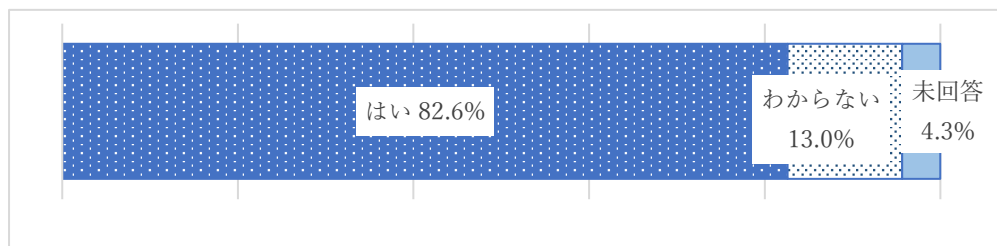
⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか。



・園児が長期的に入院する情報など保護者会から LINE で回ってきましたが大丈夫ですか？

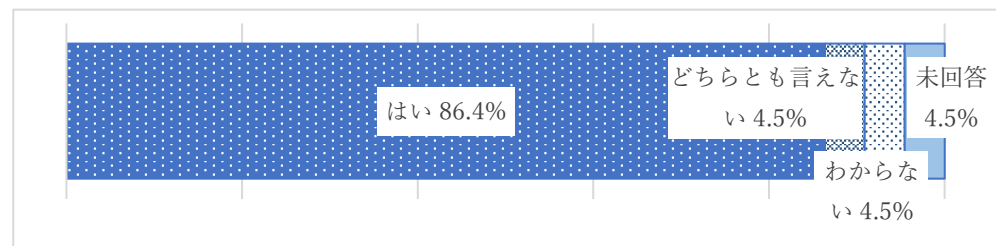
- ・されていると思います。
- ・問題ないと思います。

⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。



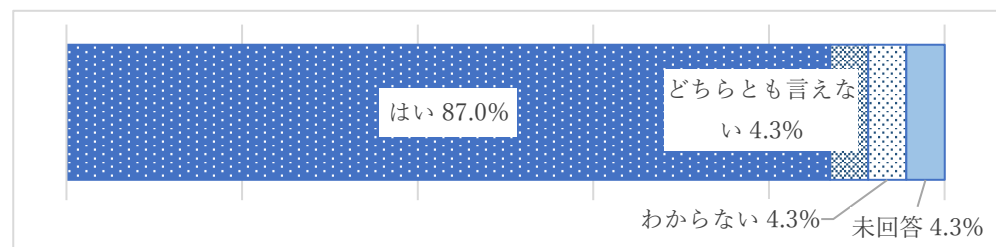
- ・マニュアルを見たことがないので判断できない。
- ・訓練が行われています。保護者にも参加する機会を設けてれています。
- ・定期的に訓練をしているようで、子どもから聞いたり連絡ノートに書いてくれます。

㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか。



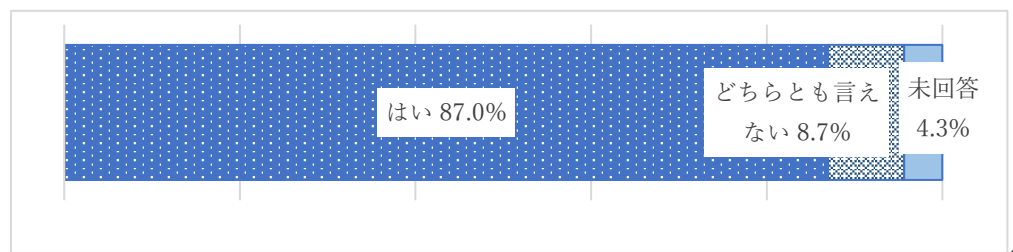
- ・してくれています。
- ・訓練が行われています。保護者にも参加する機会を設けてれています。

㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか。



- ・朝スムーズに行ける時と、行かんという日がある。
- ・良い環境の中、職員の方々のきめ細かな対応もあり、子どもは安心して充実した毎日を送っています。
- ・楽しみにしています。当番などでは、やりがいを感じているようです。毎日笑顔で帰ってきます。
- ・大好きな先生やお友だちができ、楽しんで通えています。
- ・気分にはムラがある事もあり、日によっては嫌がったりする日もある。

②③ 事業所の支援に満足しているか。



- ・はい。良くして頂き、ありがたく満足しています。
- ・満足しています。細やかな対応に感謝しています。

お忙しい中、評価をいただきありがとうございます。良いコメントも多く、嬉しく思います。様々なご意見・ご指摘をしっかりと受け止め、改善していけるよう努力したいと思います。

これからも、保護者の方が安心して子どもさんを預けられるように、そして子どもたちが安心して過ごせる場となるように努めてまいりたいと思っております。

なのはな園 管理者