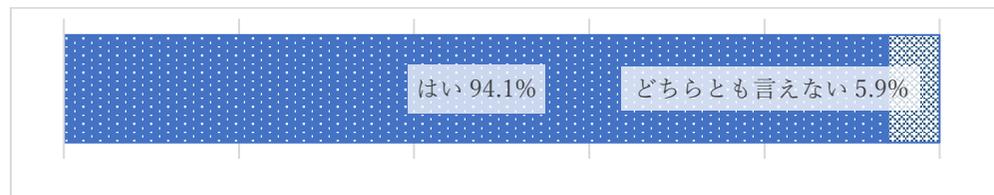


① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか



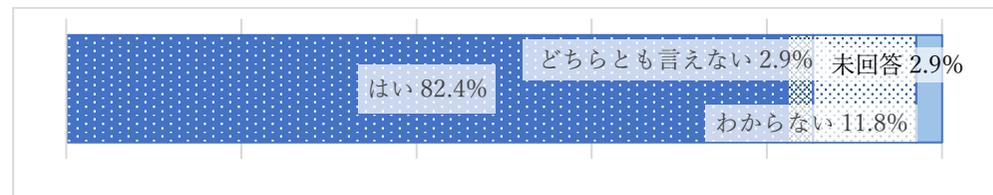
- ・清潔で、余計な物がない。
- ・外で遊ぶ遊具も、室内も広くてスペースはあると思う。
- ・子ども達がのびのびと遊べたり走ったりできる。
- ・ビニールプールでなく、広いプールがあればいいと思う。
- ・園庭・室内で遊ぶスペースが十分とれていると思う。
- ・とても広く十分に確保されていると思う。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



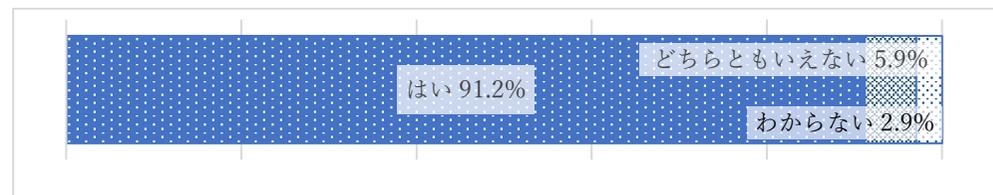
- ・子どもの事を見てアドバイスをくれるので適切だと思う。
- ・子どもの人数に十分な職員数で、よく子ども達を見てくれている。

③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。



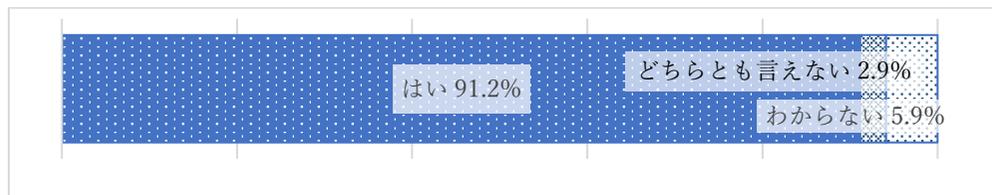
- ・古い保育所の後に作られているので、老朽化、安全性が気になる。
- ・子どもでも分かりやすい構造だと思う。
- ・段差などはあると思う。

④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動人寄せた空間となっているか。



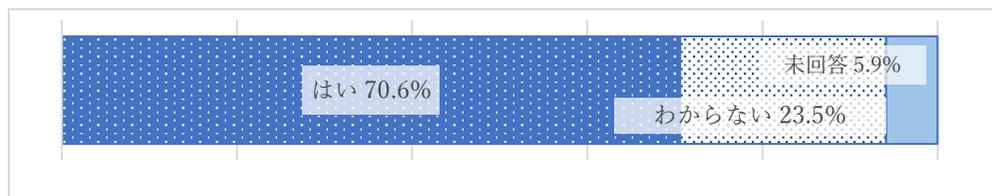
- ・子ども達が帰ってから、掃除・アルコール消毒をしているのか疑問 (コロナ対策)。
- ・消毒をしてくれているし、(子どもがまだハイハイなのでフローリングで滑らないか心配だが、) 子ども達も色々やるごとに手を洗っているので、清潔だと思う。
- ・③と同じ (老朽化、安全性が心配)
- ・床暖房があるので、冬場も足元が温かく過ごせている。
- ・園はキレイで子ども達も生活しやすいと思う。

⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。



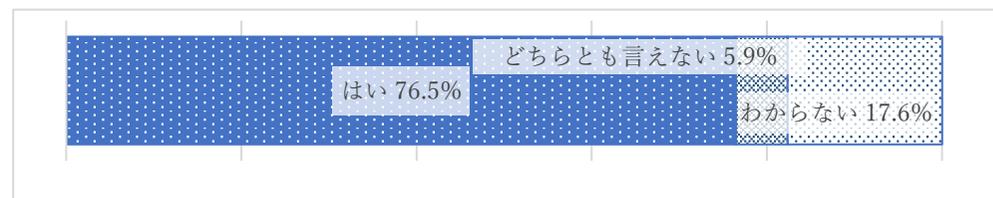
- ・「児童発達支援計画」がわからない。
- ・色々書くところがあって客観的に分析されていると思う。
- ・保育所での関わりはすごくありがたい事ばかり。その反面、家庭での子どもに対する接し方や話し方がうまくできているのか不安になる事があり、保護者への教育、指導をもっと積極的にしてもらえたらと思う。
- ・子どもとの関わり方や目標を分かりやすく作成してくれている。
- ・私たちが今子供に必要なだと思っている事がかかれていると思う。

⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。



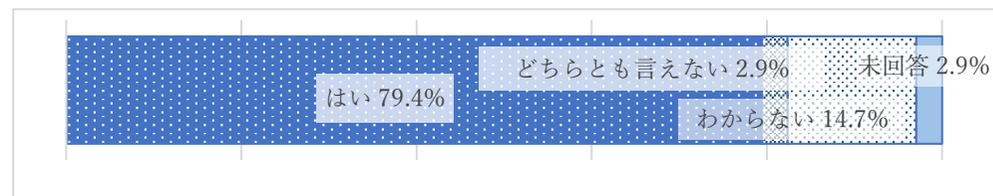
- ・⑤と同じ（児童発達支援計画がわからない）。
- ・⑤と同じ（保護者への教育・指導を積極的にしてほしい）。

⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。



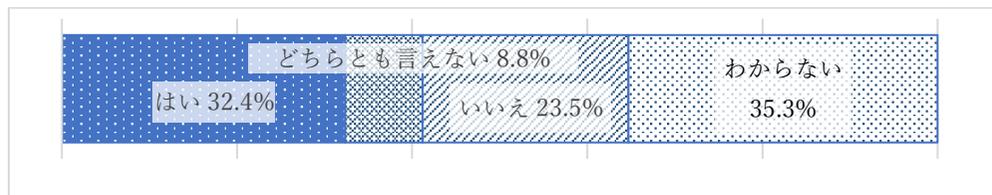
- ・⑤と同じ（児童発達支援計画がわからない）。
- ・計画に沿った支援をしてくれているので、子どもの成長を感じる。

⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。



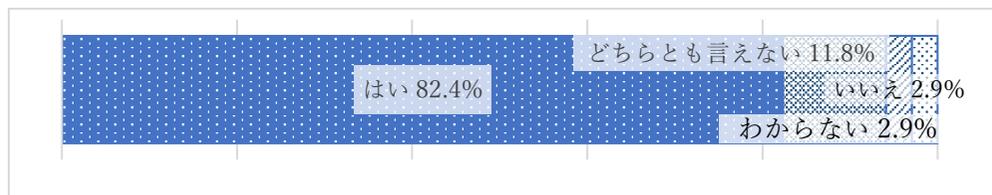
- ・その時に合わせて子どもとの向き合い方をしてくれている。工夫されていると思う。
- ・季節に合った活動をしていて、工夫されていると思う。

⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。



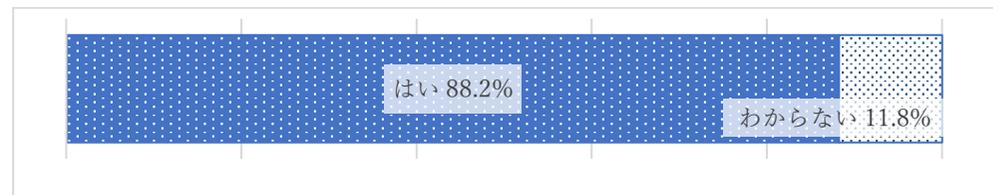
- ・通い始めたばかりで、そういった機会があるかわからない。
- ・歩いている時子どもさんを見かけたりするが、住んでいる所ではあんまり交流する機会はない。
- ・園外に遊ぶ友達はある。
- ・コロナ禍の中なので、そういう交流機会が少なく、わからない。
- ・コロナ禍で難しいと思う。
- ・知る範囲ではないと思う。
- ・私が知らないだけかもしれないが、...

⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。

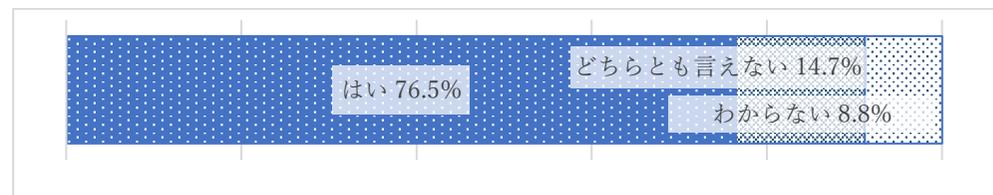


- ・利用開始前に説明してもらった。
- ・書類などもらい、説明を受けた。

⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。

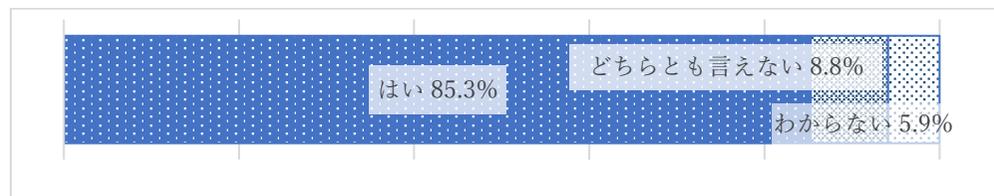


⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。



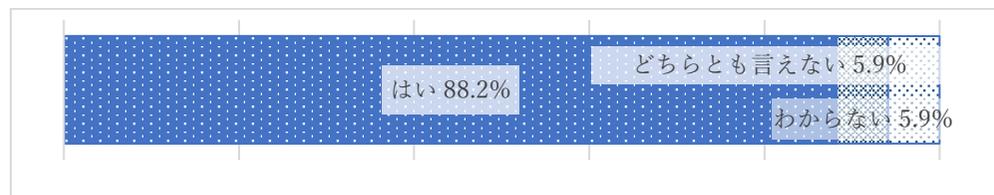
- ・色々子どもの特性などを教えてくれるので、行われていると思う。
- ・学習会や面談などで行われている。

⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか。



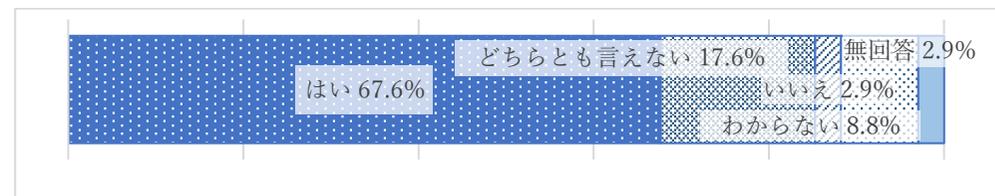
- ・お便りファイルの中で、その日あった事、苦手な事を教えてもらっているので、理解しやすいです。
- ・色々と相談にのってもらっていると思う。
- ・子どものできた事、できなかった事、でも頑張った事など、園での様子を毎日伝えていただき、家での生活の参考にもなる。

⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



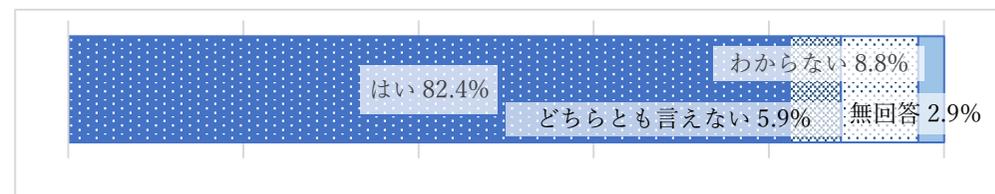
- ・育児の悩みの事やこんな時はどうしたらいいかなど助言をしてくれる。
- ・文書にまとめ、プリントしてくれるので、父親にも伝えやすい。細かい所まで見てくれていて、こういうふうに関わっていけばよいと自分の育児の助けになっている。
- ・面談で初めて知る事もある。子どもの色々な面が知れて嬉しい。
- ・登園前よりはおかげさまで素直になり、また関わりが楽しくなった。

⑮ 父母の会の活動の支援、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。



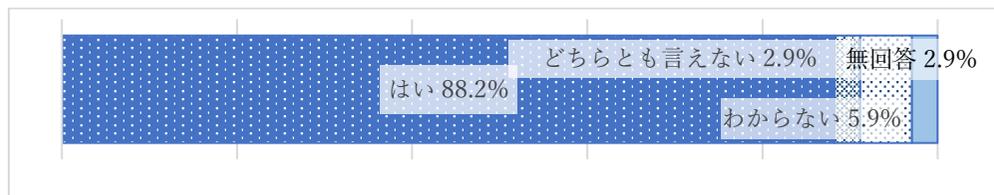
- ・コロナ禍の中、保護者が集まる機会が少なかったなのでどちらともいえない。
- ・コロナ禍だったので、色んな事が中止になってしまった。
- ・コロナ禍の為、色々な行事や勉強会などが中止になり、連携が支援されているかわからない。
- ・保護者会などしてくれている。なかなかコロナで難しいが、、、
- ・コロナで保護者会が少なかったため、保護者同士話をする機会がなかった。
- ・コロナがおさまれば機会を作ってほしい。

⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。



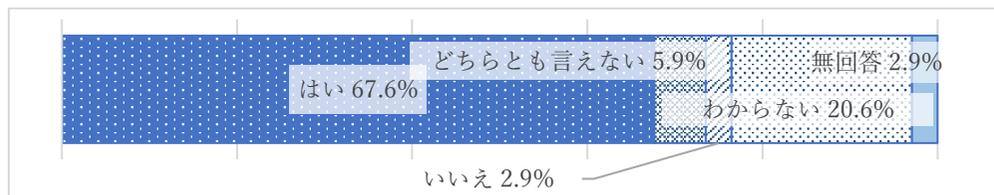
- ・相談をするとすぐに対応してくれるのでありがたい。
- ・コロナ感染での対応、大変だったと思うが、丁寧にしてきていたと思う。
- ・相談するとすぐに対応してくれていると思う。
- ・先生と一緒に悩んだり、これからどうしていくかということと一緒に考えて下さっている。

⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



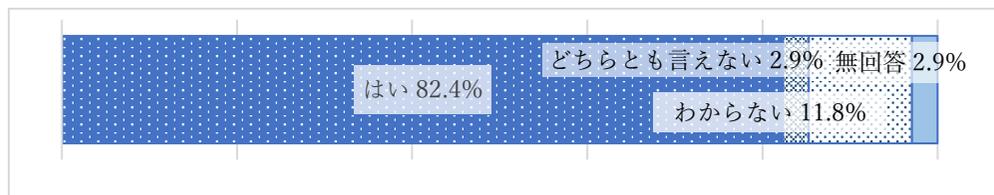
- ・毎日のファイルでのやり取りや、何か大事な事があれば先生が伝えてくれている。安心できる。
- ・おたよりノートのやりとりで、その日あった事、課題などが伝わっている。

⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。



- ・毎月のおたよりで行事予定は分かりやすい。HP で自己評価の結果が記載されている。

⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか。



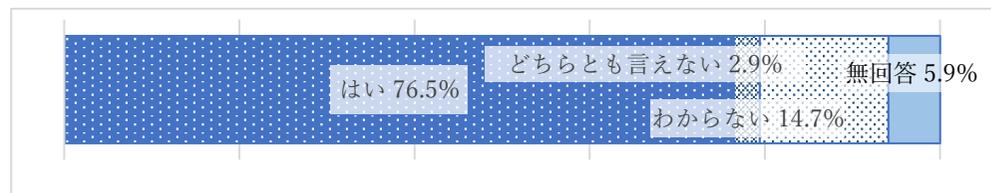
- ・写真を使用する際に、保護者の確認をとっている。

⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。



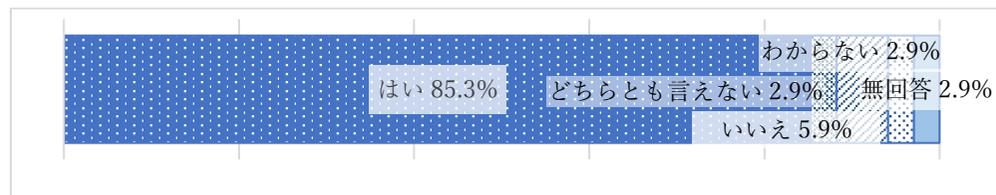
- ・緊急時や災害時を想定した訓練をしてくれている。
- ・地震が起きた時の対応、不審者が来た時の対応などを園で行っていて、活動内容に記載している。
- ・訓練が実施されているのは知っているが、マニュアルは知らない。
- ・それぞれのマニュアルは頂いたが、訓練は分からない。
- ・訓練はしていないように思う。知らないだけかもしれないが、...
- ・休日の連絡先がわからなかったが、今は改善された。

㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか。



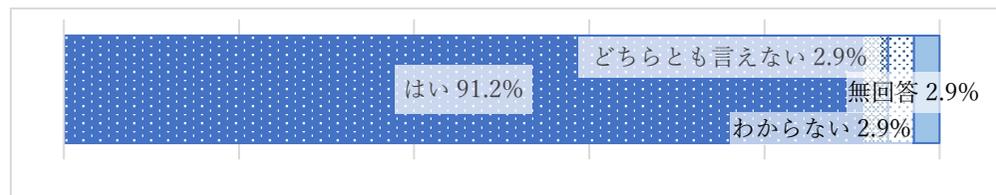
- ・訓練をしている。実際に災害などが起きた時に役立つと思う。
- ・各訓練をしている。活動内容に記載がある。
- ・月1実施している。
- ・地震の訓練などしていると思う。
- ・㉑と同じ。マニュアルはもらったが、訓練は分からない。

② 子どもは通所を楽しみにしているか。



- ・なのはな園に通い始めて明るくなった。
- ・休みの日も「保育園は?」と聞いて楽しみにしている。
- ・行くのが嫌と首を振るが、園に入るとみんなと活動できているようだ。
- ・園に行った日は嬉しそうに園であった事を話してくれて楽しんでいる事が伝わる。休み明けでも嫌がることはほとんどない。
- ・子どもは教室をすごく楽しみにしている。たくさん行かせてあげたい。
- ・「わた雲さん」に着いたことがわかると、早く行きたいような仕草をしてくれる。
- ・毎日楽しみに行っている。ありがとうございます。

③ 事業所の支援に満足しているか。



- ・子ども一人一人に合った支援をしてくれている。ありがとうございます。
- ・細やかな対応に親も子どもも安心して通所できているので、満足している。
- ・先生方が親切に関わって下さり、子どもの出来る事が増えている。
- ・数々の支援により、子の成長を感じている。

お忙しい中、事業所の評価にご協力いただき、ありがとうございました。

今年度もコロナ禍での対応となり、行事や保護者会、学習会など通常通りとはいかず、ご不便をおかけしたことをお詫び申し上げます。

また、保育士としての子どもへの関わり、保護者への支援、関係機関との連携等についてのご指摘や感想などは、なのはな園の運営をしていく中で改善すべきところは改善し、今後もより良い療育ができるよう努めてまいります。

このアンケートは、職員全員で見せていただき、職員間で共有いたします。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

なのはな園 管理者